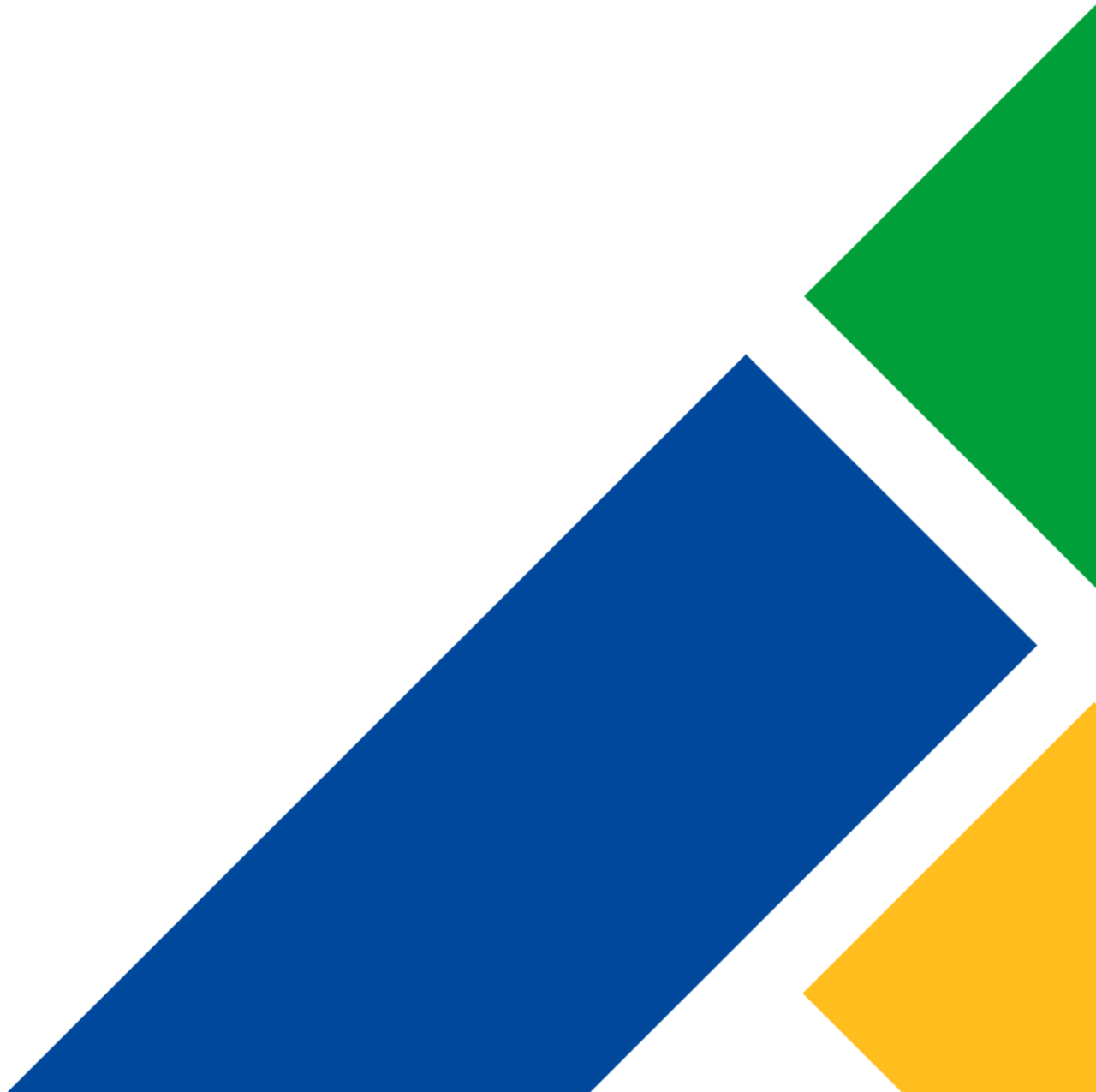
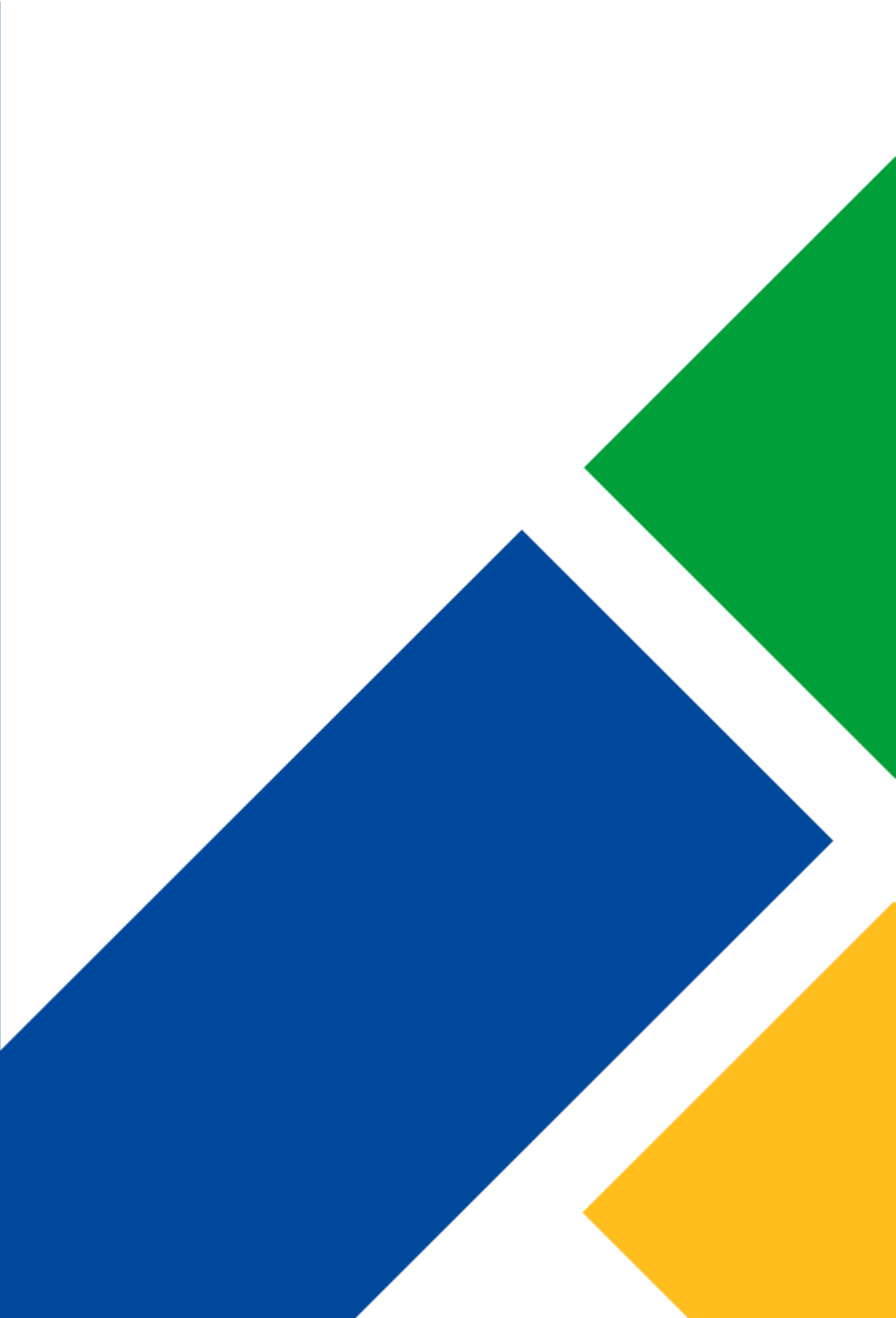




***BUEN GOBIERNO
2025***

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD



MISIÓN Y VISIÓN

◆ MISIÓN

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito que brinda servicios financieros ágiles y oportunos, con un alto estándar en la calidad de atención al usuario, fundamentados en los principios y valores del cooperativismo, con la finalidad de mejorar el nivel de vida de nuestros usuarios, Socios y de la comunidad en general.

◆ VISIÓN

Ser pioneros en Manabí, brindando un mundo de servicios y productos financieros, a través de alianzas estratégicas y tecnología que permitan tener la mayor cobertura posible.

OBJETIVOS

PLAN DE MARKETING

Establecer un cronograma de trabajo flexible a las necesidades, así como competente a las tendencias actuales y de futuro en tecnología e innovación.

TALENTO HUMANO

Fortalecer los procesos de Talento Humano en la Cooperativa, a fin de que en conjunto con la Gerencia se logren mejores y más líderes.

GOBERNABILIDAD

Fortalecer los procesos de selección de representantes, a fin de continuar con la armonía política por la que se ha destacado la trayectoria de COACMES.

SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS

Crear más y mejores servicios financieros y no financieros para facilitar la vida personal y empresarial de los socios y público en general, a través de herramientas tecnológicas, y convenios con terceros.

CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

Definir un crecimiento institucional planificado, a fin de plantear la expansión de la Cooperativa, así como evolución de los Activos de la Cooperativa.

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Establecer un cronograma de trabajo flexible a las necesidades, así como competente a las tendencias actuales y de futuro en tecnología e innovación.

OBJETIVOS

EDUCACIÓN FINANCIERA

Hacer de COACMES una escuela de aprendizaje y buenas prácticas del sistema cooperativo, a través de alianzas estratégicas con diferentes sectores, llevando educación financiera a niños, jóvenes y adultos.

SARAS

Establecer las políticas y procedimientos que normen los lineamientos de aplicación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), para prevenir los posibles impactos ambientales y sociales que se puedan generar en las actividades económicas que son financiados por COACMES, generando una cultura de responsabilidad social y ambiental en las actividades económicas de sus socios.

SARAS

Identificar riesgos ambientales y sociales generados por socios en sus actividades y proyectos a financiar, para minimizar posibilidad de asumir costos e impactos reputacionales.

SARAS

Promover mejores prácticas que eviten, mitiguen o compensen impactos negativos sociales y ambientales, en actividades créditos.

SARAS

Contar con listas de exclusión claras y públicas, con conocimiento de los socios para evitar rechazos y optimizar tiempos.

SARAS

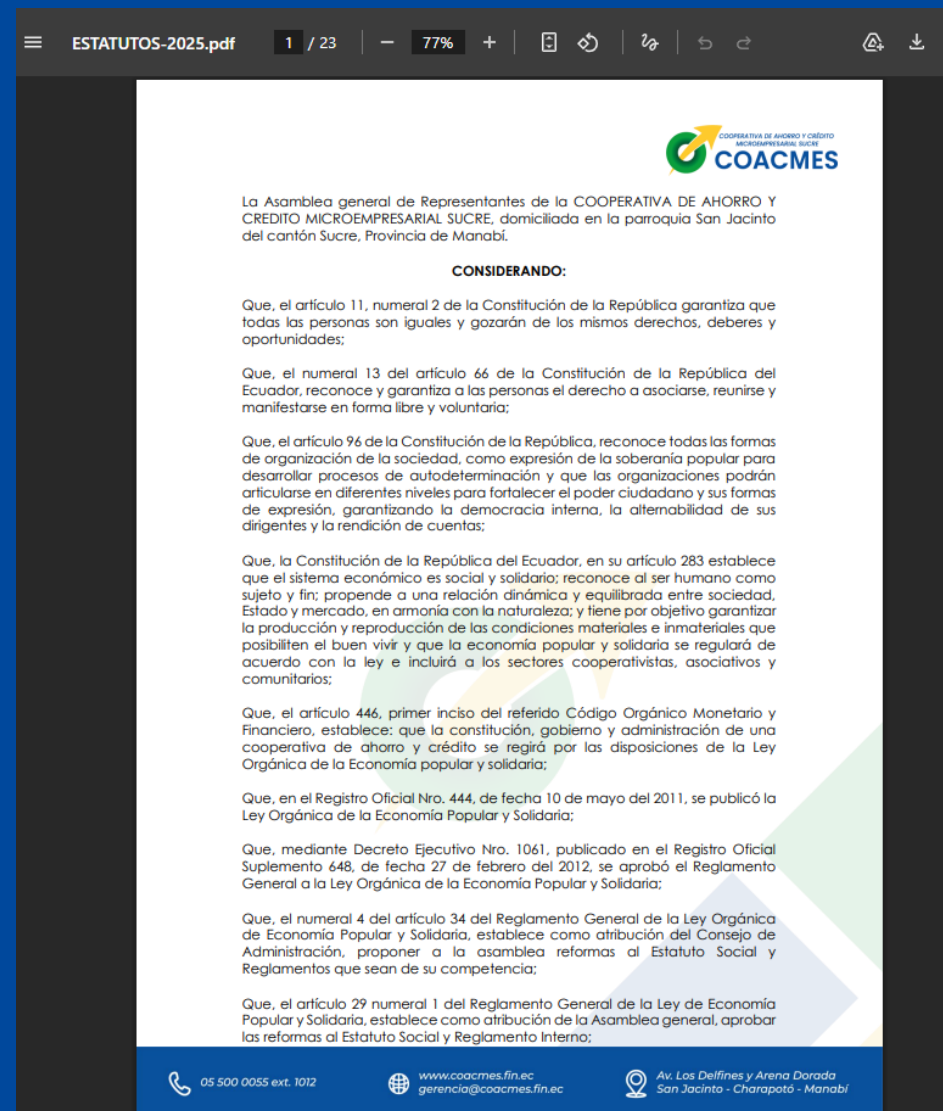
Facilitar seguimiento y monitoreo de operaciones clasificadas por riesgo.

ESTATUTO VIGENTE

- ◆ La Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre cuenta con un Estatuto Social vigente, aprobado y reformado conforme a la normativa emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).
- ◆ El Estatuto regula la naturaleza jurídica, objeto social, principios cooperativos, derechos y obligaciones de los socios, estructura de gobierno, administración, control interno, régimen económico, procesos electorales y funcionamiento de comités y comisiones.

Documento disponible para consulta pública en la página web institucional.

Estatutos



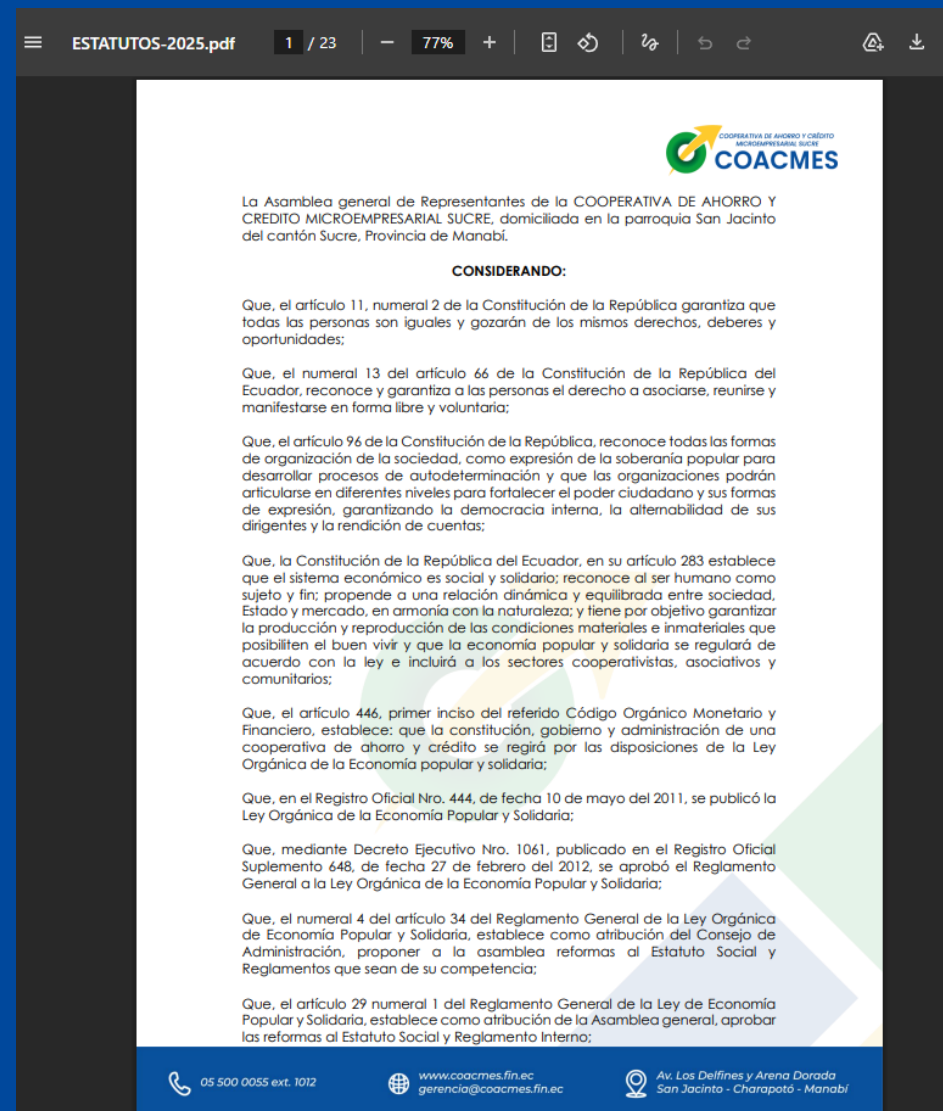
ESTATUTO VIGENTE

APROBACIÓN Y REFORMAS DEL ESTATUTO

- ◆ Estatuto aprobado originalmente mediante Resolución SEPS-ROEPS-2013-000120 (05-04-2013).
- ◆ Estatuto adecuado al Código Orgánico Monetario y Financiero y a la LOEPS mediante Resolución SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2022-00111, rectificada con Resolución SEPS-INSEPS-AE-SFPS-2022-00147.
- ◆ Reforma parcial del Estatuto aprobada mediante Resolución SEPS-INSEPS-IGS-DNGRT-2025-0229, de fecha 30 de diciembre de 2025.
- ◆ Reformas incorporadas a los artículos: 15, 19, 20, 22, 23 y 33.
- ◆ Estatuto vigente desde el 30 de diciembre de 2025.

El Estatuto Social se encuentra debidamente codificado, certificado y publicado en la página web institucional de COACMES.

Estatutos



DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

RESULTADOS ECONÓMICOS Y EXCEDENTES

◆ Durante el ejercicio económico 2025, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre generó una utilidad gravable de **USD 125.759,52**, producto de ingresos totales por **USD 2.970.493,69** y gastos totales por **USD 2.844.734,17**.

Ingresos totales:	\$ 2.970.493,69
Gastos totales:	\$ 2.844.734,17
Utilidad gravable:	\$125.759,52

Información obtenida de los estados financieros consolidados, ejercicio 2025.

Oficina: CONSOLIDADO					
DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES Y EXCEDENTES					
Ejercicio 2025					
Período: 2025/01/01 al 2025/12/31					
51	INTERESES Y DESCUENTOS GANADOS			(+)	\$2,555,423.69
52	COMISIONES GANADAS			(+)	\$20,701.70
54	INGRESOS POR SERVICIOS			(+)	\$138,336.31
55	OTROS INGRESOS OPERACIONALES			(+)	\$1,717.11
56	OTROS INGRESOS			(+)	\$254,314.88
	TOTAL DE INGRESOS				\$2,970,493.69
41	INTERESES CAUSADOS			(-)	\$896,186.70
44	PROVISIONES			(-)	\$120,000.00
45	GASTOS DE OPERACIÓN			(-)	\$1,783,264.26
47	OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS			(-)	\$45,283.21
	TOTAL DE GASTOS				\$2,844,734.17
UTILIDAD GRAVABLE					\$125,759.52
48	IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS				
	15% TRABAJADORES			(-)	\$18,863.93
	25% IMPUESTO A LA RENTA SRI			(-)	\$32,319.85
	SUB TOTAL DE UTILIDAD DESPUÉS DE TRABAJADORES				\$74,575.74
	1% SEPS CONTRIBUCIÓN 2025			(-)	\$1,068.96
UTILIDAD OPERACIONAL 2025					\$74,575.74
RESERVA LEGAL Art. 54 LOEPS literal a					\$37,287.87
UTILIDAD RESERVA LEGAL SEGÚN Oficio Nro. SEPS-SGD-IGT-2025-02277-OFC					\$36,218.91

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES Y EXCEDENTES

◆ La distribución de excedentes se realizó conforme a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (LOEPS) y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

Participación trabajadores (15%)	\$ 18.863,93
Impuesto a la Renta – SRI (25%)	\$ 32.319,85
Contribución SEPS (1%)	\$ 1.068,96
Utilidad operativa del ejercicio 2025:	\$ 74.575,74

Distribución Conforme Normativa	
Reserva Legal (Art. 54 LOEPS, literal a)	\$ 37.287,87
Utilidad destinada a Reserva Legal conforme OficioSEPS-SGD-IGT-2025-02277-OFC	\$ 36.218,91

Información obtenida de los estados financieros consolidados, ejercicio 2025.

Oficina: CONSOLIDADO					
DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES Y EXCEDENTES					
Ejercicio 2025					
Período: 2025/01/01 al 2025/12/31					
51	INTERESES Y DESCUENTOS GANADOS			(+)	\$2,555,423.69
52	COMISIONES GANADAS			(+)	\$20,701.70
54	INGRESOS POR SERVICIOS			(+)	\$138,336.31
55	OTROS INGRESOS OPERACIONALES			(+)	\$1,717.11
56	OTROS INGRESOS			(+)	\$254,314.88
	TOTAL DE INGRESOS				\$2,970,493.69
41	INTERESES CAUSADOS			(-)	\$896,186.70
44	PROVISIONES			(-)	\$120,000.00
45	GASTOS DE OPERACIÓN			(-)	\$1,783,264.26
47	OTROS GASTOS Y PÉRDIDAS			(-)	\$45,283.21
	TOTAL DE GASTOS				\$2,844,734.17
	UTILIDAD GRAVABLE				\$125,759.52
48	IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN A EMPLEADOS				
	15% TRABAJADORES			(-)	\$18,863.93
	25% IMPUESTO A LA RENTA SRI			(-)	\$32,319.85
	SUB TOTAL DE UTILIDAD DESPUÉS DE TRABAJADORES				\$74,575.74
	1% SEPS CONTRIBUCIÓN 2025			(-)	\$1,068.96
	UTILIDAD OPERACIONAL 2025				\$74,575.74
	RESERVA LEGAL Art. 54 LOEPS literal a				\$37,287.87
	UTILIDAD RESERVA LEGAL SEGÚN Oficio Nro. SEPS-SGD-IGT-2025-02277-OFC				\$36,218.91

CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO

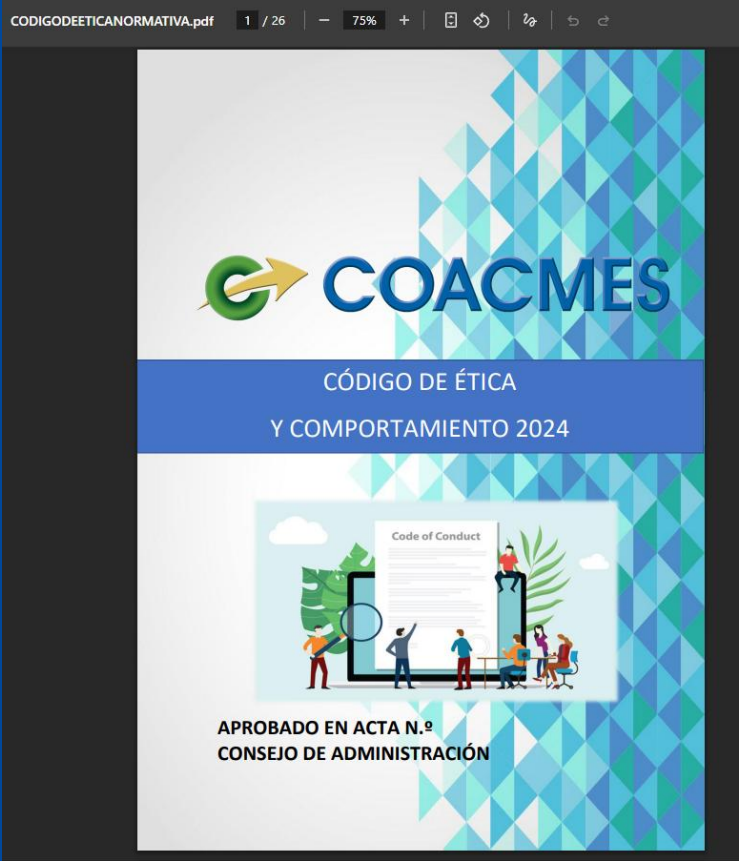
◆ La Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre cuenta con un Código de Ética y Comportamiento vigente, que establece los principios, valores, deberes, prohibiciones y lineamientos éticos que regulan la conducta de socios, directivos, administradores, colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés.

Aspectos Principales:

- ◆ Principios y valores cooperativos
- ◆ Conducta ética, transparencia y rendición de cuentas
- ◆ Prevención de conflictos de interés, corrupción y soborno
- ◆ Igualdad, no discriminación y prevención de violencia de género
- ◆ Confidencialidad y protección de la información
- ◆ Prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos
- ◆ Régimen de infracciones y sanciones

El Código es de cumplimiento obligatorio y publicado en la página web institucional de COACMES, dejando constancia de su conocimiento y aceptación.

Código de Ética



Vigencia y Aprobación	
Versión	002
Fecha	2026
Aprobado por el Consejo de Administración	Acta N.º 352
Conocido por el Comité de Cumplimiento	Acta N.º 069

NORMATIVA INTERNA RELACIONADA CON EL PROCESO ELECTORAL

Reglamento de Elecciones

- ◆ La Cooperativa cuenta con el Reglamento de Elecciones de Representantes para la Asamblea General y de los Miembros Principales y Suplentes de los Consejos de Administración y Vigilancia, que regula los procesos electorales internos conforme a la LOEPS, su Reglamento General y el Estatuto Social.

Identificación del documento:	
Versión	004
Código	REG-ELE-004
Fecha de reforma	22 de febrero de 2025
Aprobado en Asamblea General	Acta N.º 41

El Reglamento de Elecciones vigente se encuentra publicado en la página web institucional y disponible para consulta de socios y público en general.

Reglamento de Elecciones



2025

**REGLAMENTO DE ELECCIONES DE
REPRESENTANTES PARA LA
ASAMBLEA GENERAL Y DE LOS
MIEMBROS PRINCIPALES Y
SUPLENTE DE LOS CONSEJOS DE
ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA**

ACTA N 41

**ASAMBLEA GENERAL
DE REPRESENTANTES**



NORMATIVA INTERNA RELACIONADA CON EL PROCESO ELECTORAL

El proceso electoral se desarrolla bajo principios de transparencia, participación democrática, igualdad y alternabilidad, garantizando votación personal, directa y secreta de los socios y representantes.

Aspectos que Regula

- ◆ Elección de 35 representantes principales y 35 suplentes (cada 3 años)
- ◆ Elección de vocales del Consejo de Administración y Vigilancia
- ◆ Conformación y atribuciones de la Junta Electoral
- ◆ Juntas Receptoras del Voto
- ◆ Requisitos, prohibiciones e inhabilidades
- ◆ Inscripción y calificación de candidaturas
- ◆ Padrón electoral
- ◆ Propaganda electoral
- ◆ Escrutinio, proclamación de resultados
- ◆ Impugnaciones y nulidades
- ◆ Régimen de sanciones

El Reglamento de Elecciones vigente se encuentra publicado en la página web institucional y disponible para consulta de socios y público en general.

Reglamento de Elecciones



2025

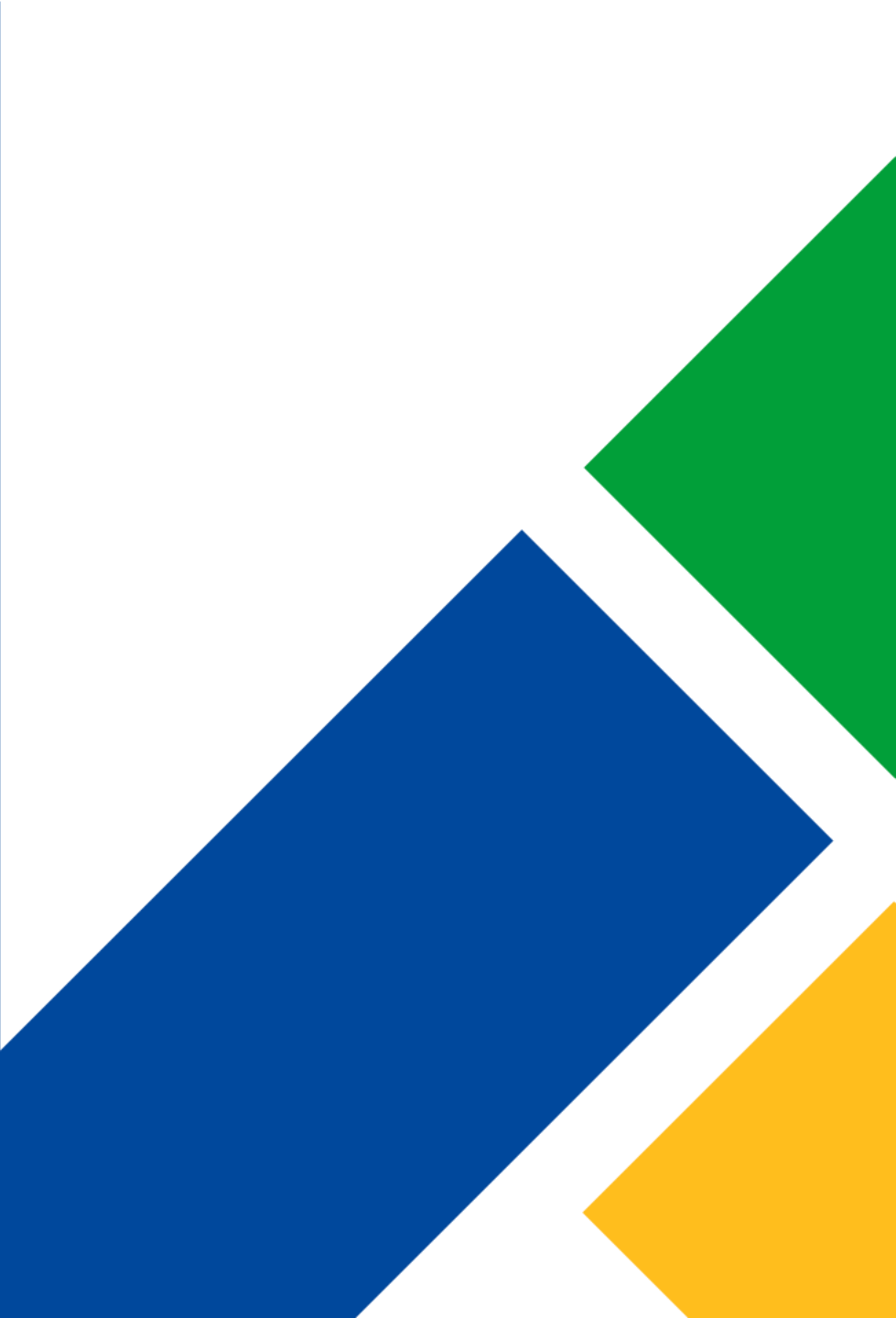
REGLAMENTO DE ELECCIONES DE
REPRESENTANTES PARA LA
ASAMBLEA GENERAL Y DE LOS
MIEMBROS PRINCIPALES Y
SUPLENTE DE LOS CONSEJOS DE
ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

ACTA N 41

ASAMBLEA GENERAL
DE REPRESENTANTES



2. TRANSPARENCIA

An abstract geometric design on the right side of the slide. It features a large blue triangle pointing upwards and to the right. Overlapping its top-right corner is a green triangle pointing downwards and to the right. Below the blue triangle, there is a yellow triangle pointing upwards and to the right. The background is a solid blue color on the left and a white color on the right, separated by a vertical line.

MECANISMOS DE DIFUSIÓN



MEDIOS DIGITALES

Página web institucional:

- ◆ www.coacmes.fin.ec
- ◆ La Cooperativa mantiene publicada en su página web oficial información financiera, normativa interna, auditorías, balance social e información de Buen Gobierno, garantizando transparencia y acceso público.
- ◆ El portal web institucional garantiza acceso público a la información relevante y dispone de un canal digital permanente para la recepción de quejas, sugerencias y reclamos.



MECANISMOS DE DIFUSIÓN



MEDIOS DIGITALES

Intranet y Almacenamiento Seguro Institucional

- ◆ Plataforma con nube interna por departamentos, gestión documental y chat corporativo para comunicación interna formal.

Correo Institucional Corporativo

- ◆ Cuentas oficiales con dominio de uso exclusivo institucional.

Redes sociales oficiales:

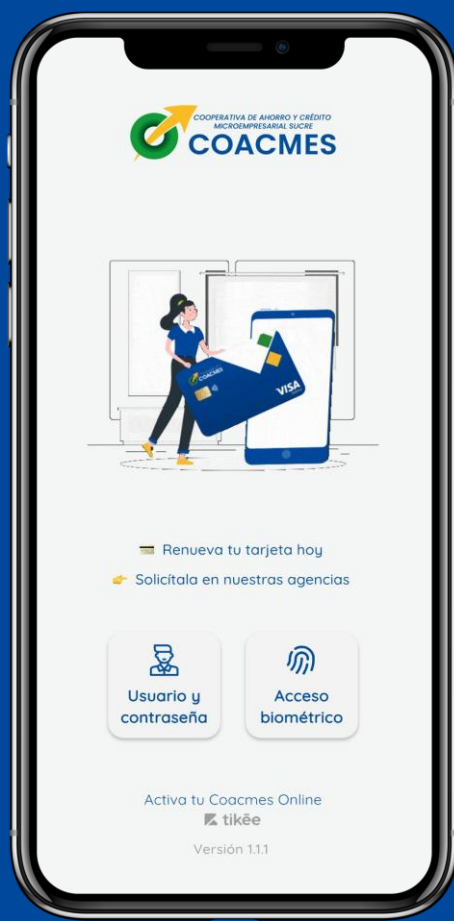
- ◆ Facebook: Cooperativa COACMES
- ◆ Instagram: @cooperativacoacmes
- ◆ YouTube: COACMES Oficial

WhatsApp Business institucional

- ◆ Canal general de atención y líneas por agencias y departamentos



MECANISMOS DE DIFUSIÓN



MEDIOS DIGITALES

Banca Móvil

◆ COACMES Online disponible para iOS y Android.

Pantallas Digitales en Agencias

Difusión de:

- ◆ Educación financiera
- ◆ Información de seguridad
- ◆ Mensajes de COSEDE
- ◆ Testimonios de socios
- ◆ Avisos institucionales



MECANISMOS DE DIFUSIÓN



MEDIOS FÍSICOS

- ◆ Carteleras informativas en agencias.
- ◆ Publicación visible de reglamentos y normativa relevante.
- ◆ Entrega de información institucional en oficinas.
- ◆ Convocatorias y comunicaciones impresas cuando aplica.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVA

- ◆ Difusión a través de redes sociales oficiales.
- ◆ Publicaciones institucionales informativas.
- ◆ Videos institucionales en plataformas digitales.

CANALES DE DIFUSIÓN PARA CONVOCATORIAS A LOS SOCIOS

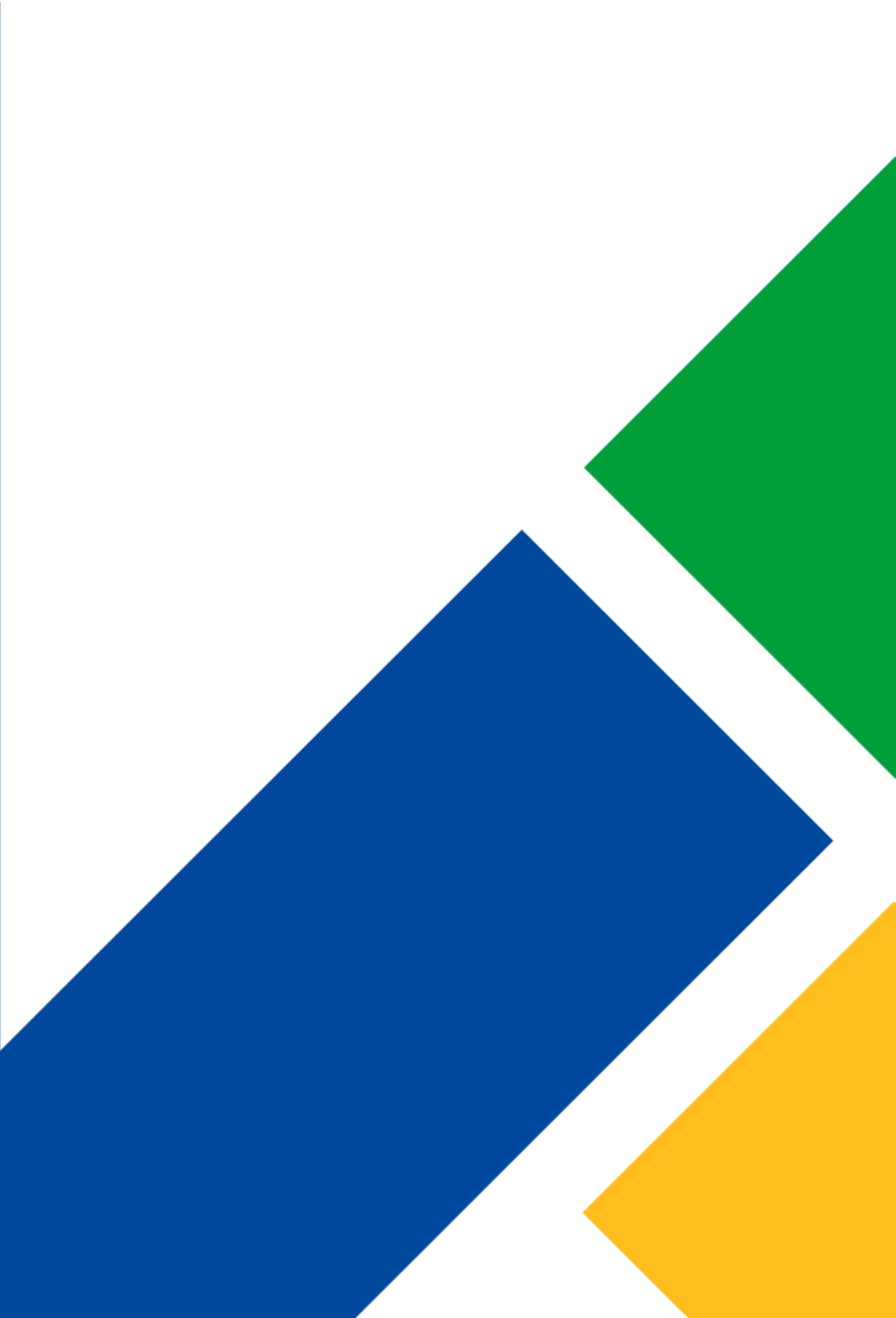
Correo Electrónico Institucional

- ◆ Envío de convocatoria formal a los socios a través de correos electrónicos registrados en la base de datos institucional, utilizando cuentas oficiales

Mensajería Instantánea – WhatsApp

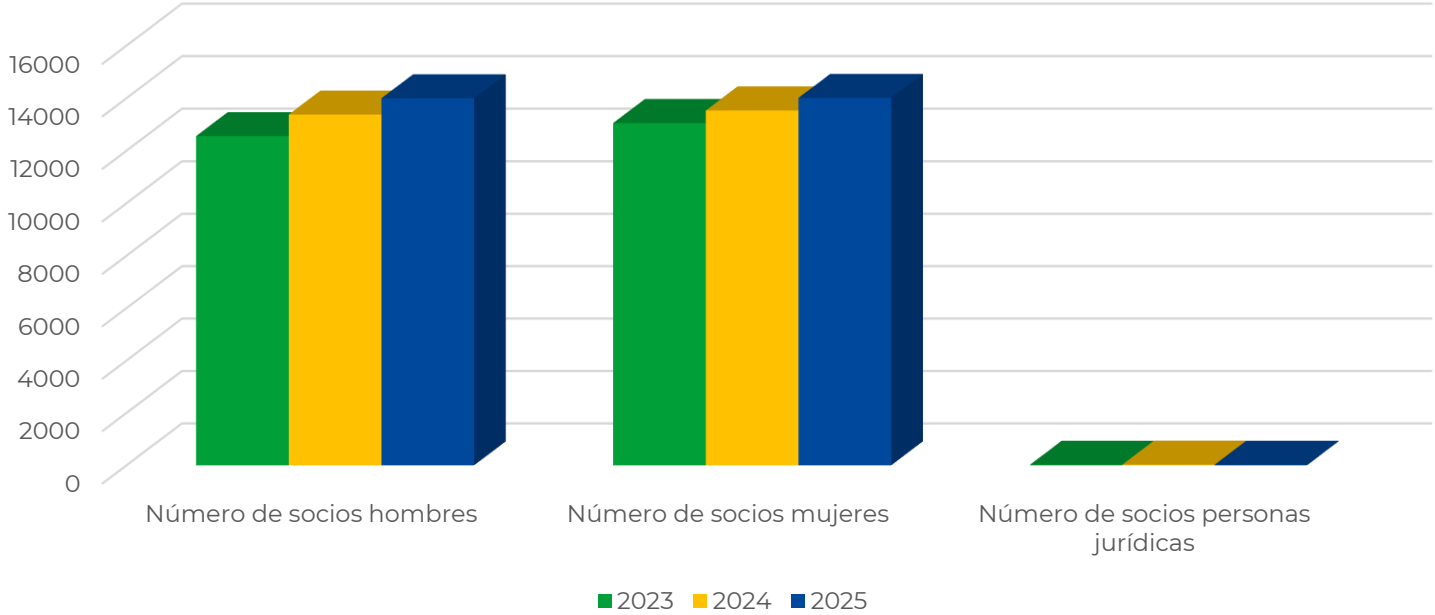
- ◆ Envío personalizado de convocatorias mediante líneas institucionales de WhatsApp Business, asegurando notificación directa y oportuna a los socios.

3. SOCIOS

An abstract geometric design on the right side of the slide. It features a large blue triangle pointing upwards and to the right. Overlapping its top-right corner is a green triangle pointing downwards and to the right. Below the blue triangle, there is a yellow triangle pointing upwards and to the right. The background is a solid blue color.

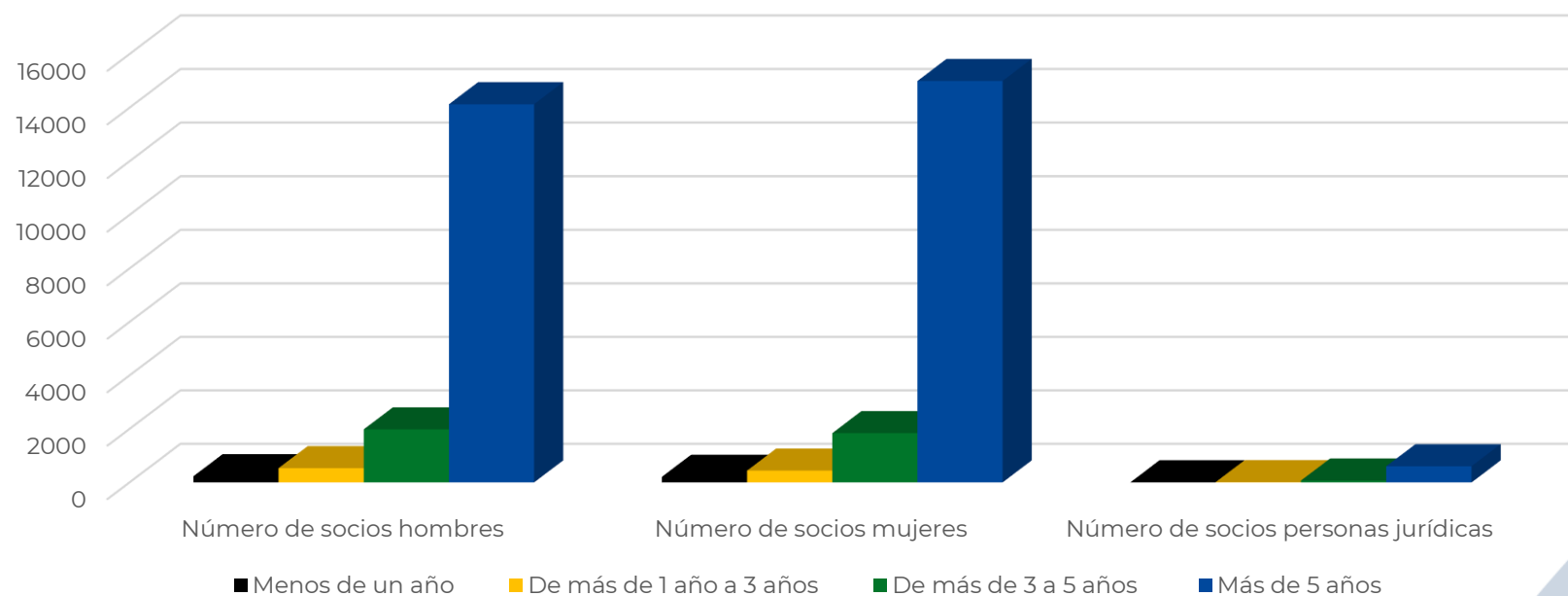
NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

Año	Número de socios hombres	Número de socios mujeres	Número de socios personas jurídicas	Total socios activos
2023	12.554	13.053	24	26.189
2024	13.375	13.532	27	27.518
2025	13.996	14.011	23	28.650



b) Clasificación de los socios por tiempo de permanencia

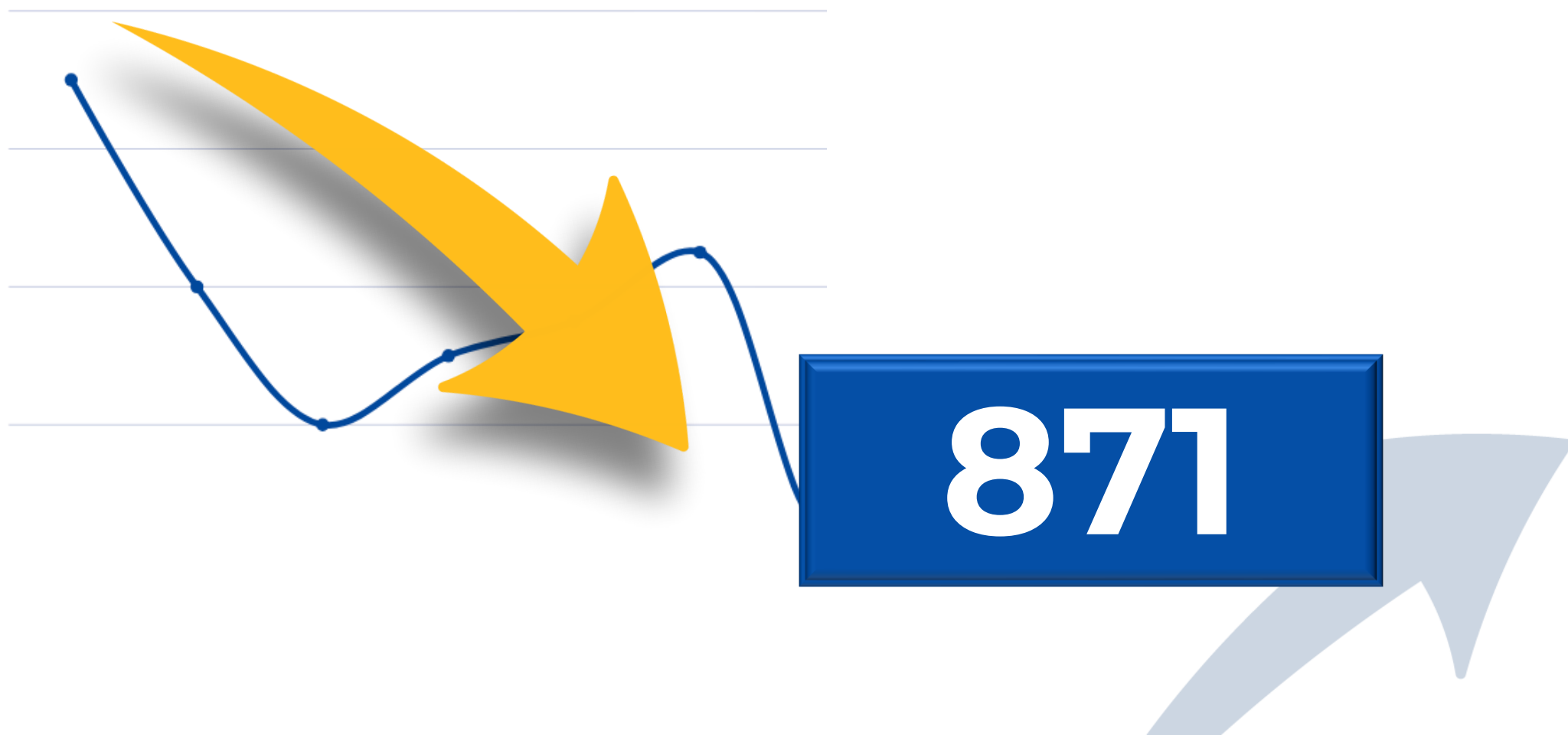
Tiempo permanencia	Número de socios hombres	Número de socios mujeres	Número de socios personas jurídicas	Total socios
Menos de un año	230	209	5	440
De más de 1 año a 3 años	533	442	9	984
De más de 3 a 5 años	1.984	1.841	69	3.894
Más de 5 años	1.4128	1.4997	605	29.730



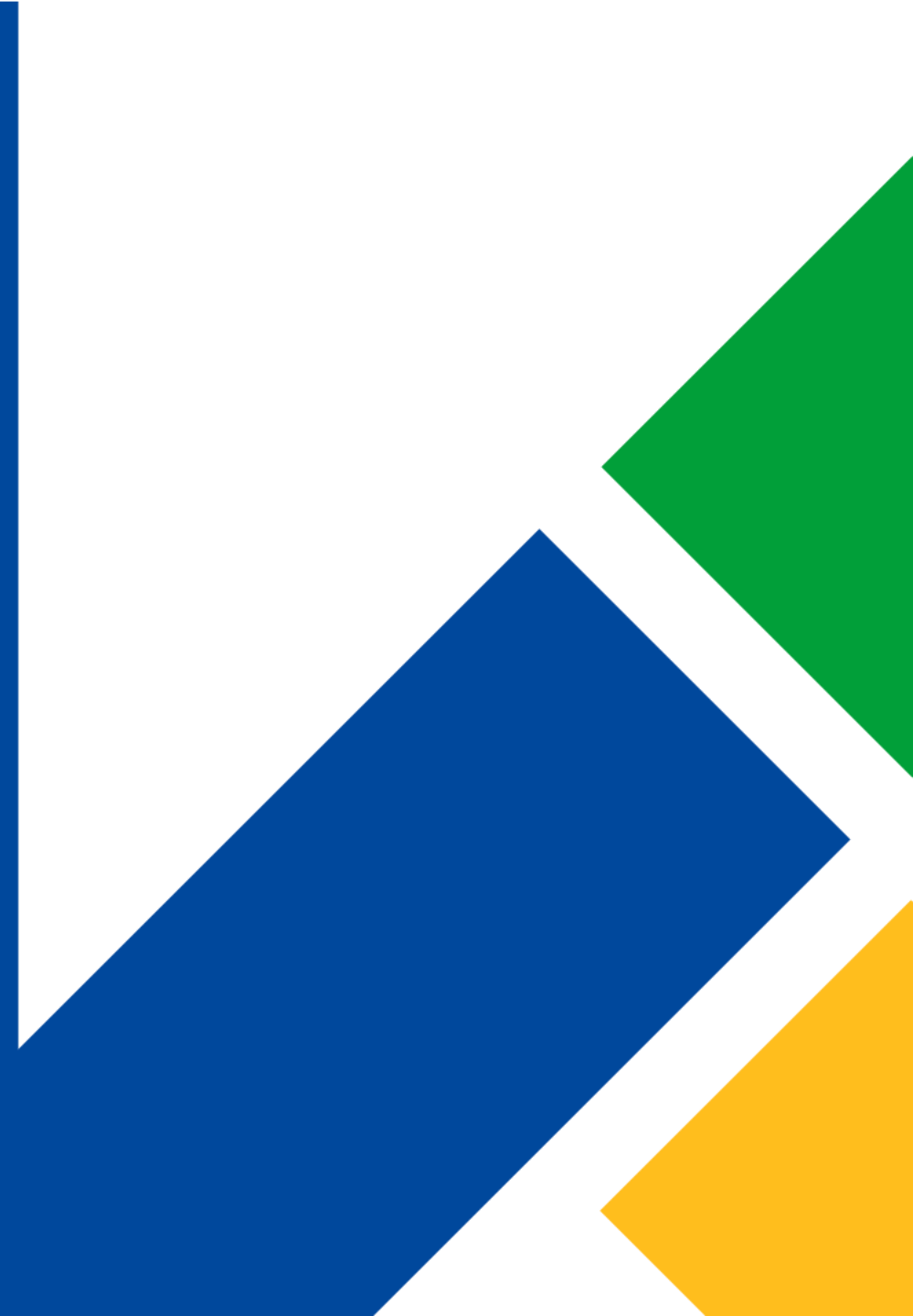
c) Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta



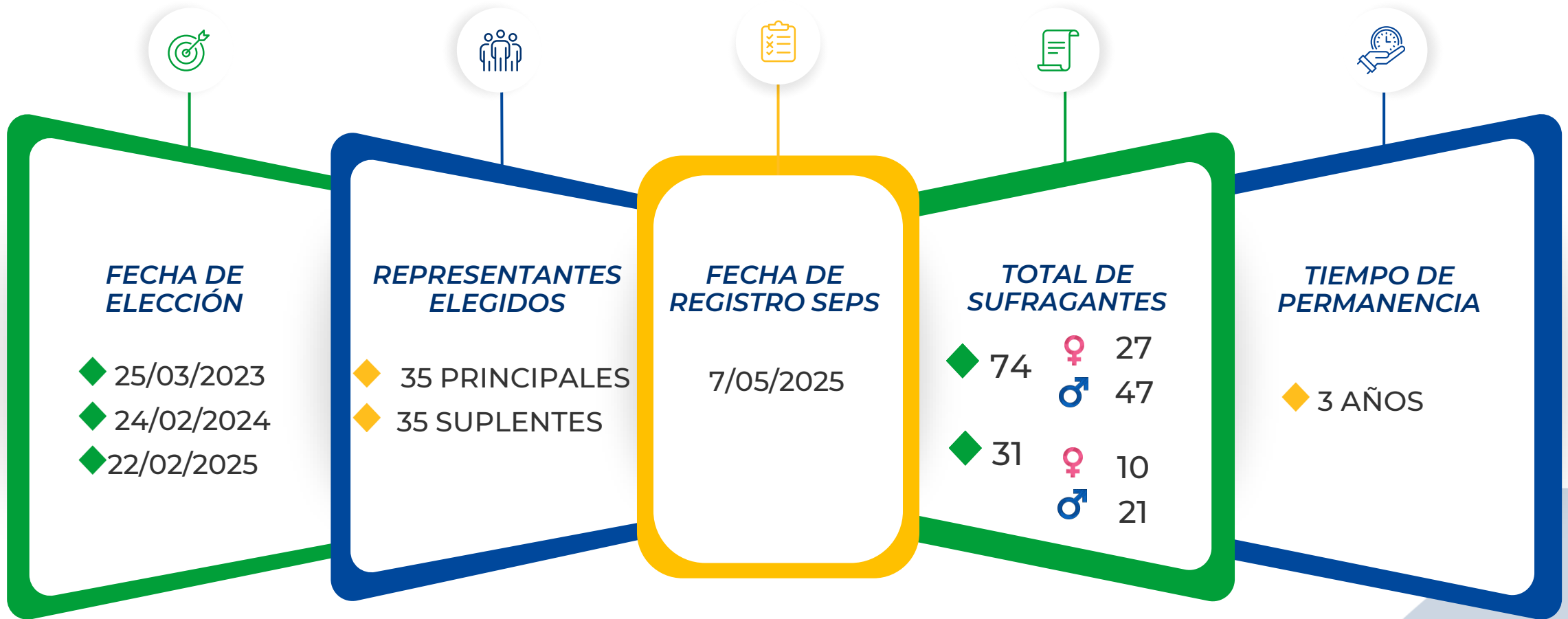
d) Número de socios retirados en el año que se reporta



4. ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES



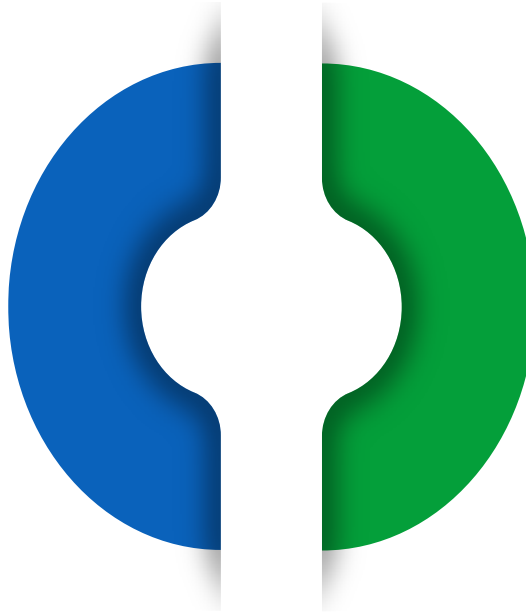
ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES



ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

ACTA 41

- ✓ Tipo de Asamblea:
Ordinaria
- ✓ # de socios Asistentes:
31/35
- ✓ # de socios que
registraron su voto:
31/35
- ✓ Fecha:
2/22/2025



ACTA 42

- Tipo de Asamblea: Extraordinaria ✓
- # de socios Asistentes: 31/35 ✓
- # de socios que registraron su voto: 28/35 ✓
- Fecha: 8/8/2025 ✓

MIEMBROS DE ASAMBLEA ELEGIDOS EN EL ÚLTIMO PERÍODO

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	NO. DE VOTOS CON LOS CUALES FUE ELEGIDO
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 1	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 2	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 3	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 4	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 5	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 6	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 7	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 8	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 9	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 10	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 11	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 12	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 13	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 14	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 15	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 16	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 17	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 18	74

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	NO. DE VOTOS CON LOS CUALES FUE ELEGIDO
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 19	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 20	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 21	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 22	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 23	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 24	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 25	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 26	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 27	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 28	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 29	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 30	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 31	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 32	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 33	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 34	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA PRINCIPAL 35	74

MIEMBROS DE ASAMBLEA ELEGIDOS EN EL ÚLTIMO PERÍODO

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	NO. DE VOTOS CON LOS CUALES FUE ELEGIDO
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 1	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 2	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 3	31
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 4	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 5	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 6	31
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 7	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 8	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 9	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 10	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 11	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 12	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 13	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 14	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 15	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 16	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 17	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 18	74

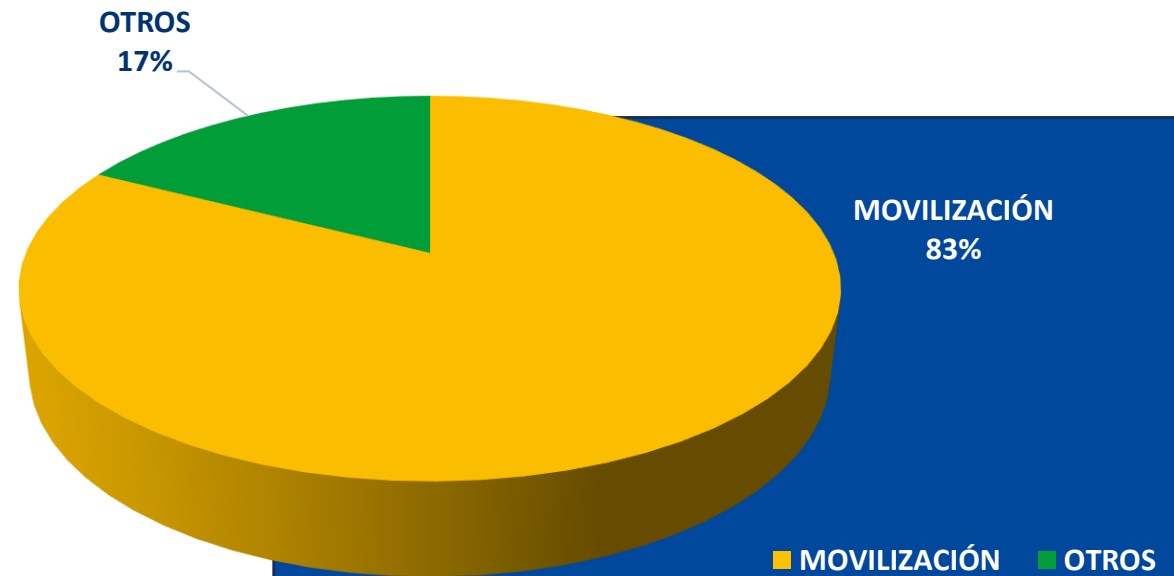
APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	NO. DE VOTOS CON LOS CUALES FUE ELEGIDO
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 19	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 20	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 21	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 22	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 23	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 24	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 25	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 26	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 27	31
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 28	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 29	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 30	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 31	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 32	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 33	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 34	74
REPRESENTANTE DE ASAMBLEA SUPLENTE 35	74

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

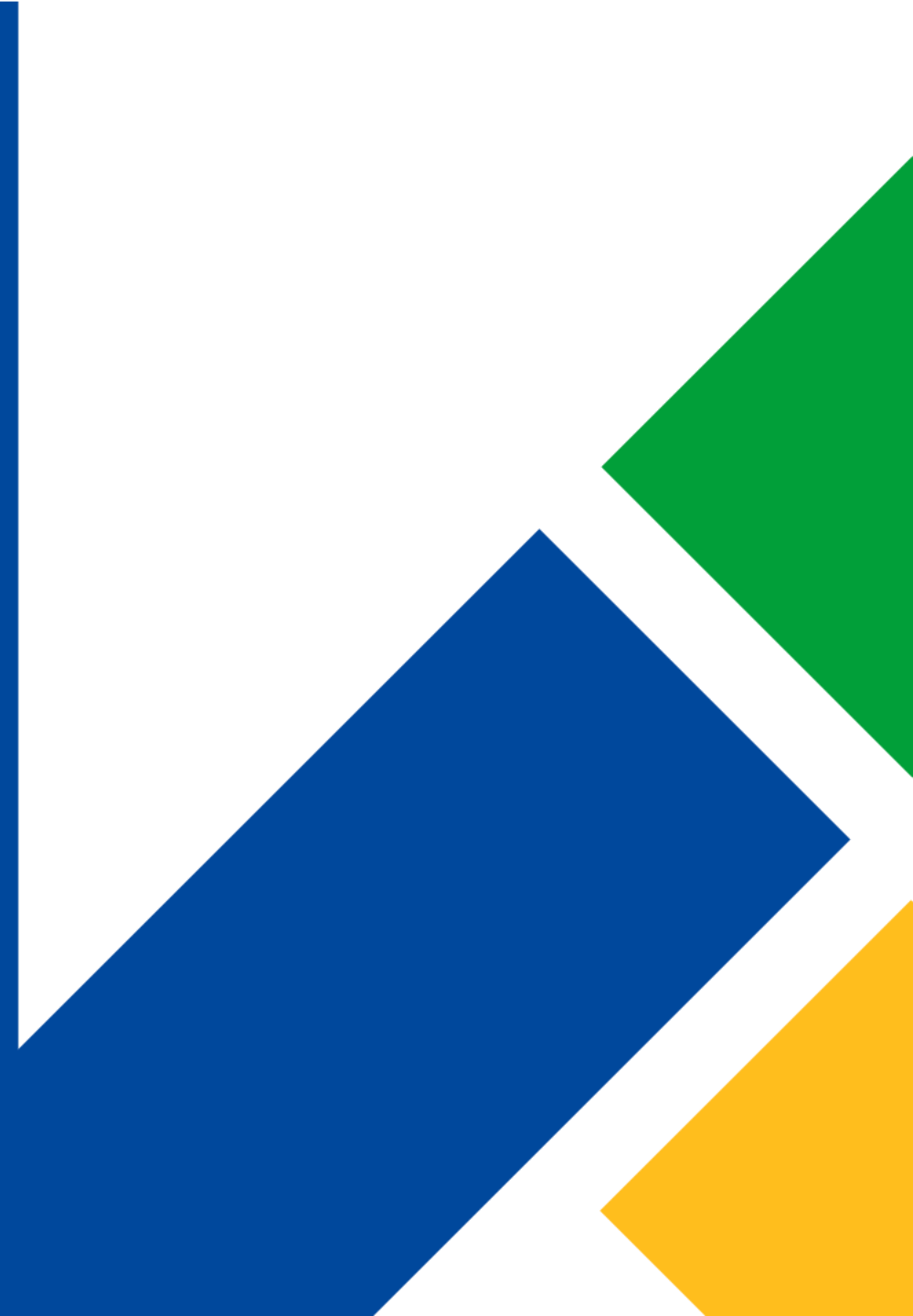
Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas

CONCEPTO DE GASTO	VALOR
MOVILIZACIÓN	\$ 6.900,00
OTROS	\$ 1.460,00

PROMEDIO DE GASTO POR REPRESENTANTE: \$ 269,68



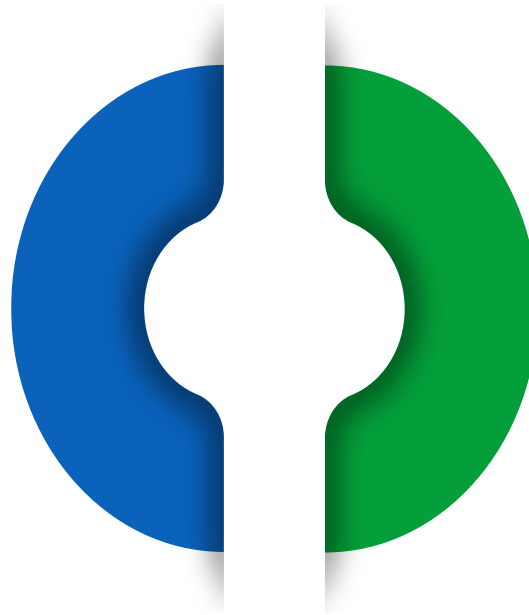
*5. CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN
Y CONSEJO DE
VIGILANCIA*



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

TIEMPO DE
PERMANENCIA

3 AÑOS



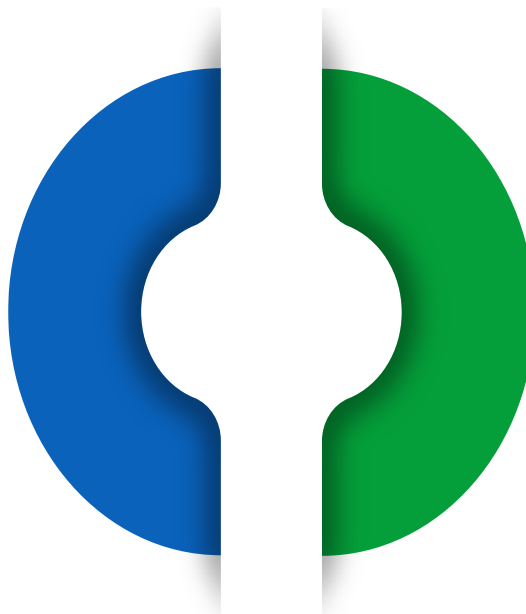
DE DESVIACIONES
OBSERVADAS EN LA
APLICACIÓN DEL APARTADO
DE VALORES Y PRINCIPIOS
ÉTICOS Y CONDUCTUALES

0

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2025

- ◆ 12 SESIONES ORDINARIAS
- ◆ 1 SESIONES EXTRAORDINARIAS



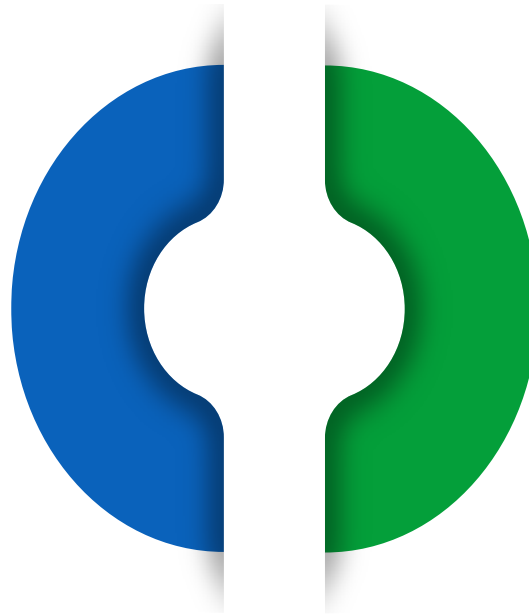
DE ASISTENTES DE CADA SESIÓN

- ◆ Acta N° 353 Asistente 6/7
- ◆ Acta N° 354 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 355 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 356 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 357 Asistente 6/7
- ◆ Acta N° 358 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 359 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 360 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 361 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 362 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 363 Asistente 7/7
- ◆ Acta N° 364 Asistente 6/7
- ◆ Acta N° 365 Asistente 6/7

CONSEJO DE VIGILANCIA

TIEMPO DE
PERMANENCIA

3 AÑOS



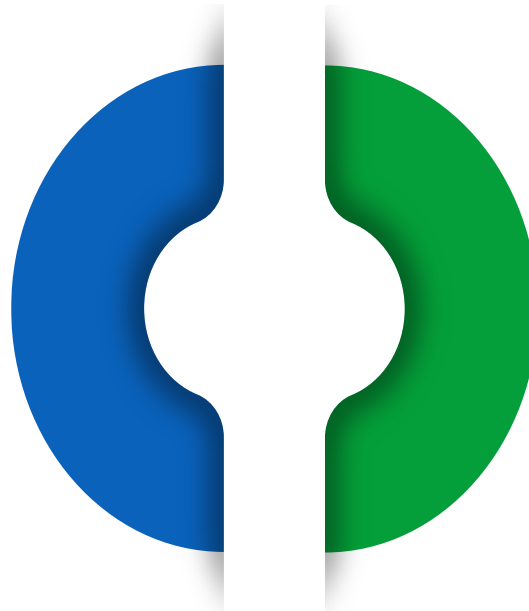
DE DESVIACIONES
OBSERVADAS EN LA
APLICACIÓN DEL APARTADO
DE VALORES Y PRINCIPIOS
ÉTICOS Y CONDUCTUALES

0

CONSEJO DE VIGILANCIA

DE SESIONES DURANTE EL AÑO 2024

- ◆ 12 SESIONES ORDINARIAS
- ◆ 1 SESION EXTRAORDINARIA



DE ASISTENTES DE CADA SESIÓN

- ◆ ACTA N°350 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°351 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°352 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°353 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°354 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°355 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°356 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°357 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°358 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°359 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°360 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°361 ASISTENTES 3/3
- ◆ ACTA N°362 ASISTENTES 3/3

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

GASTOS EN LAS SESIONES

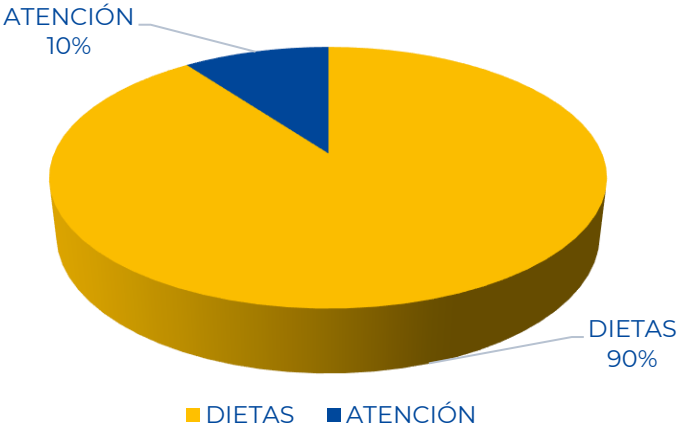
CONSEJO	CONCEPTO DEL GASTO	MONTO DEL GASTO	NÚMERO DE SESIONES
ADMINISTRACIÓN	DIETAS	\$ 21.000,00	13
	ATENCIÓN	2,362.95	
VIGILANCIA	DIETAS	\$ 8.750,00	13
	ATENCIÓN	1,012.69	

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

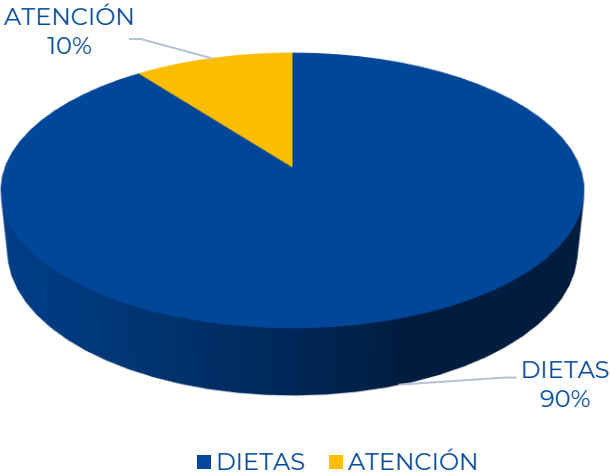
GASTOS EN LAS SESIONES

CONSEJO	CONCEPTO DEL GASTO	MONTO DEL GASTO	NÚMERO DE SESIONES
ADMINISTRACIÓN	DIETAS	\$ 21.000,00	13
	ATENCIÓN	2,362.95	
VIGILANCIA	DIETAS	\$ 8.750,00	13
	ATENCIÓN	1,012.69	

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



CONSEJO DE VIGILANCIA



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN DE LOS VOCALES

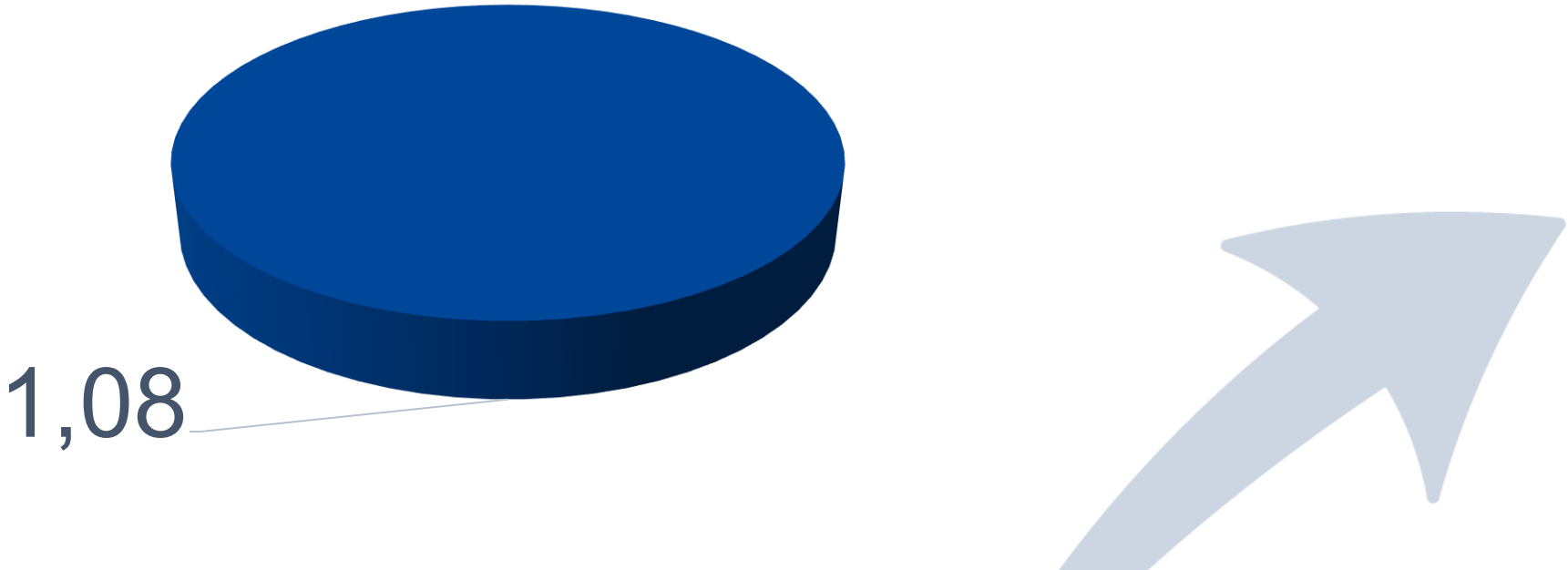
CONSEJO	# DE VOCALES POR CONSEJOS	MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS	TOTAL DE VOCALES	INVERSIÓN POR VOCAL
ADMINISTRACIÓN	7	\$ 3,990.00	10	\$ 399,00
VIGILANCIA	3			



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y CONSEJO DE VIGILANCIA

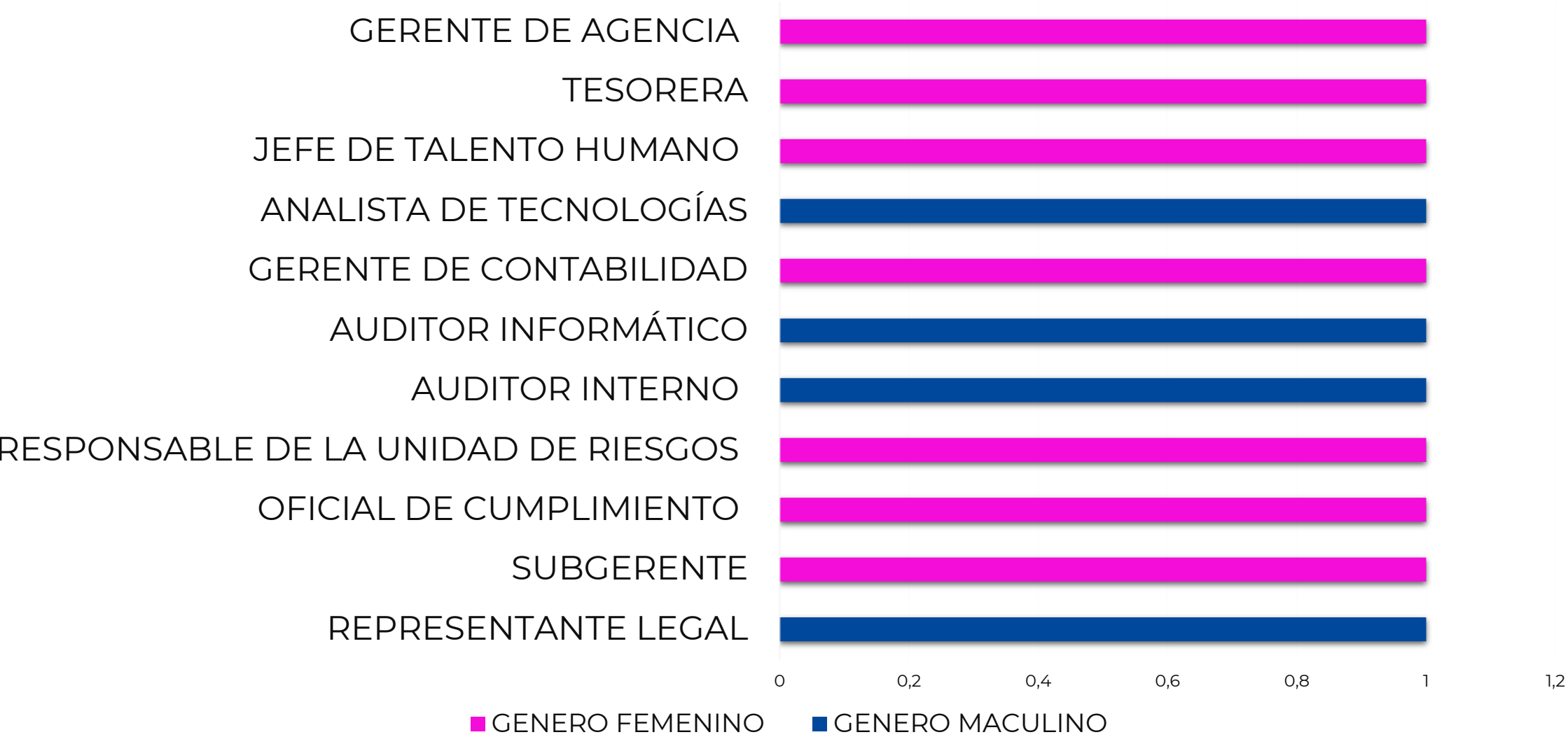
INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE A LOS GASTOS OPERATIVOS DE COACMES

INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A VOCALES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA	GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD
\$ 3.990,00	\$ 370.323,97



6. GERENCIA Y JEFATURA DE ÁREAS

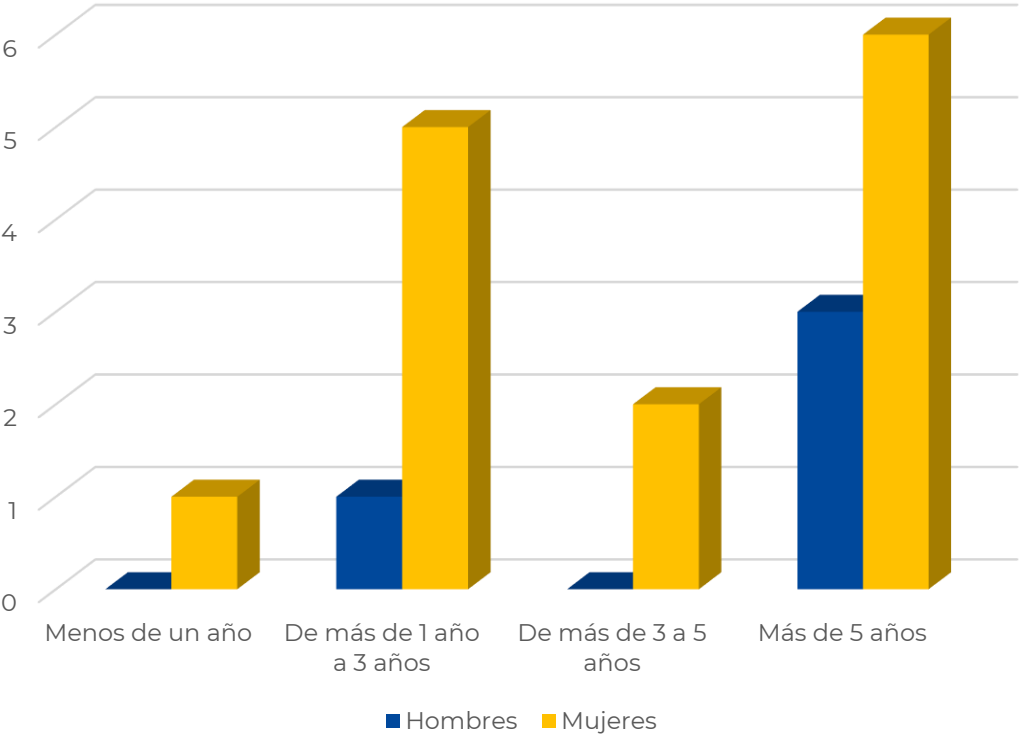
PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO



TIEMPO DE SERVICIO Y PERMANENCIA EN FUNCIONES DE JEFATURA

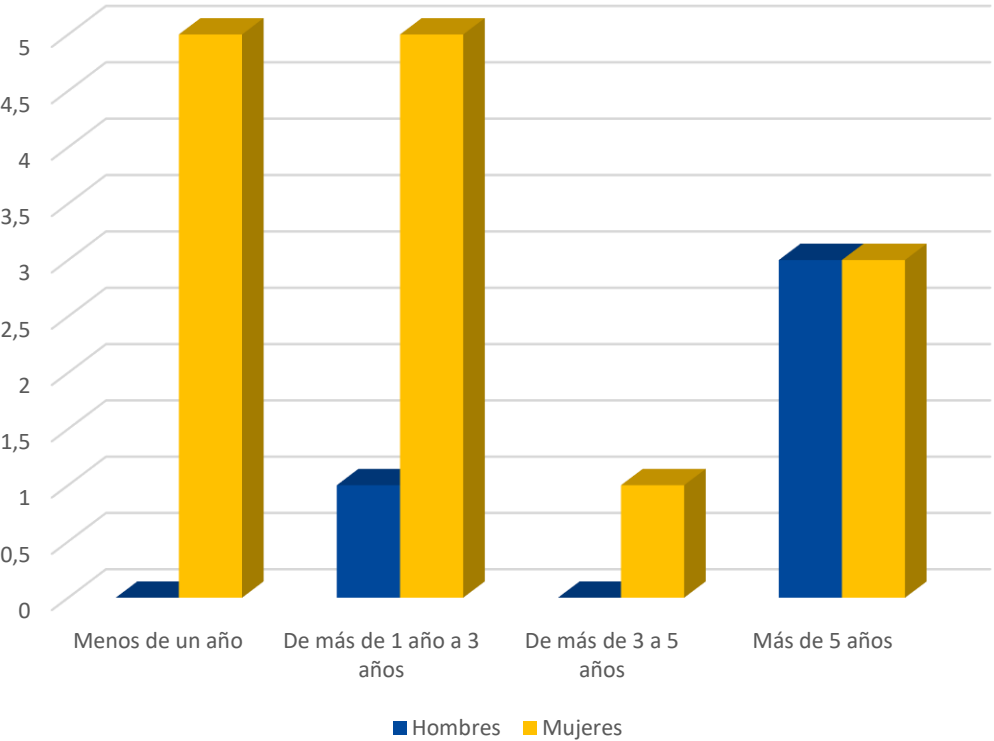
CARGO	AÑOS	
	TIEMPO DE SERVICIO	TIEMPO EN EL CARGO
REPRESANTANTE LEGAL	29	29
SUBGERENTE	14	5 AÑOS 8 MESES
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	29	6
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE RIESGOS	9	5 AÑOS 8 MESES
AUDITOR INTERNO	24	10
AUDITOR INFORMÁTICO	2	2
GERENTE DE CONTABILIDAD	5	3 MESES
ANALISTA DE TECNOLOGÍAS	8	6
JEFE DE TALENTO HUMANO	9	3
TESORERA	14	3
GERENTE DE AGENCIA SAN JACINTO	1	3 MESES
GERENTE DE AGENCIA CHARAPOTÓ	2	6 meses
GERENTE DE AGENCIA ROCAFUERTE	4	1
GERENTE DE AGENCIA PORTOVIEJO	7	3 años 3 meses
GERENTE DE AGENCIA CRUCITA	2	6 meses
GERENTE DE AGENCIA TOSAGUA	2	1
GERENTE DE AGENCIA FLAVIO	7 MESES	1 MES
GERENTE DE AGENCIA MONTECRISTI	3	2

TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD



Tiempo	Hombres	Mujeres	Total
Menos de un año	0	1	1
De más de 1 año a 3 años	1	5	6
De más de 3 a 5 años	0	2	2
Más de 5 años	3	6	9
Número total de Jefaturas	4	14	18

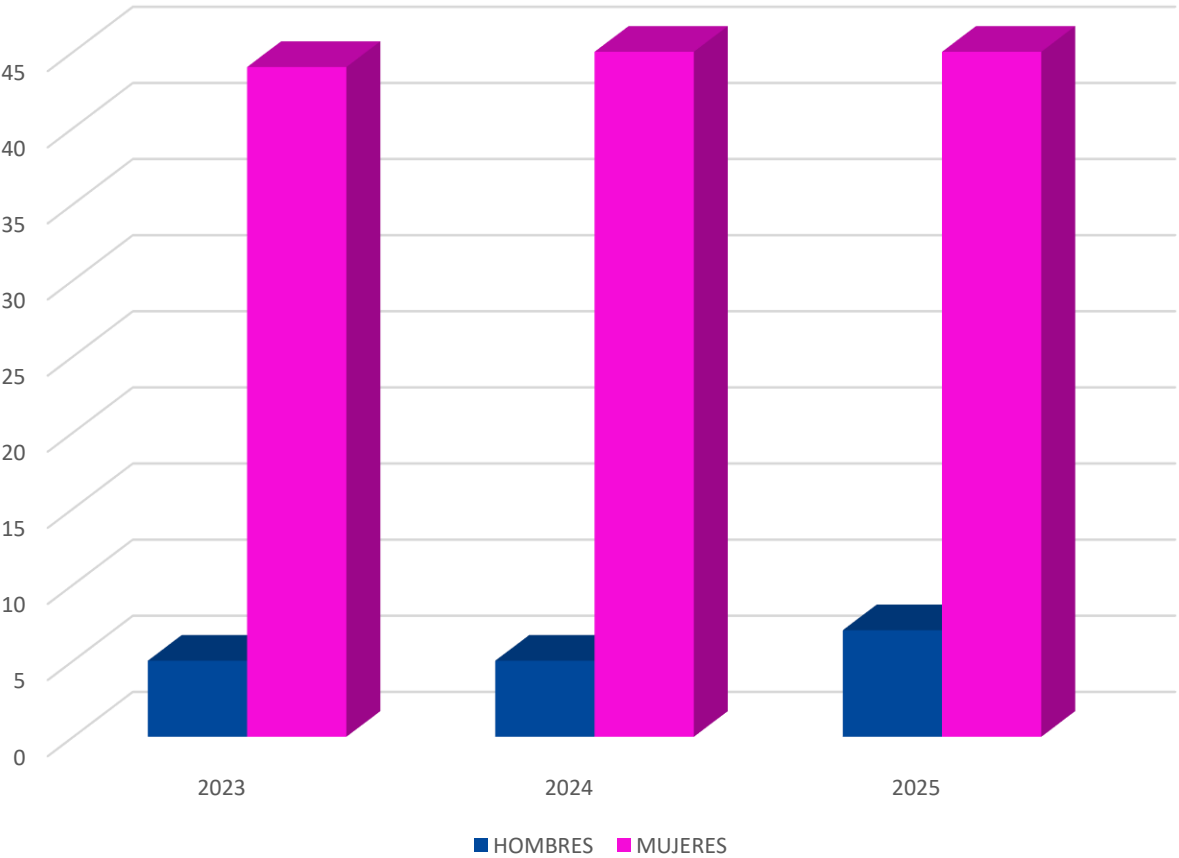
TIEMPO DE SERVICIO EN EL CARGO



Tiempo	Hombres	Mujeres	Total
Menos de un año	0	5	5
De más de 1 año a 3 años	1	5	7
De más de 3 a 5 años	0	1	1
Más de 5 años	3	3	6
Número total	4	14	18

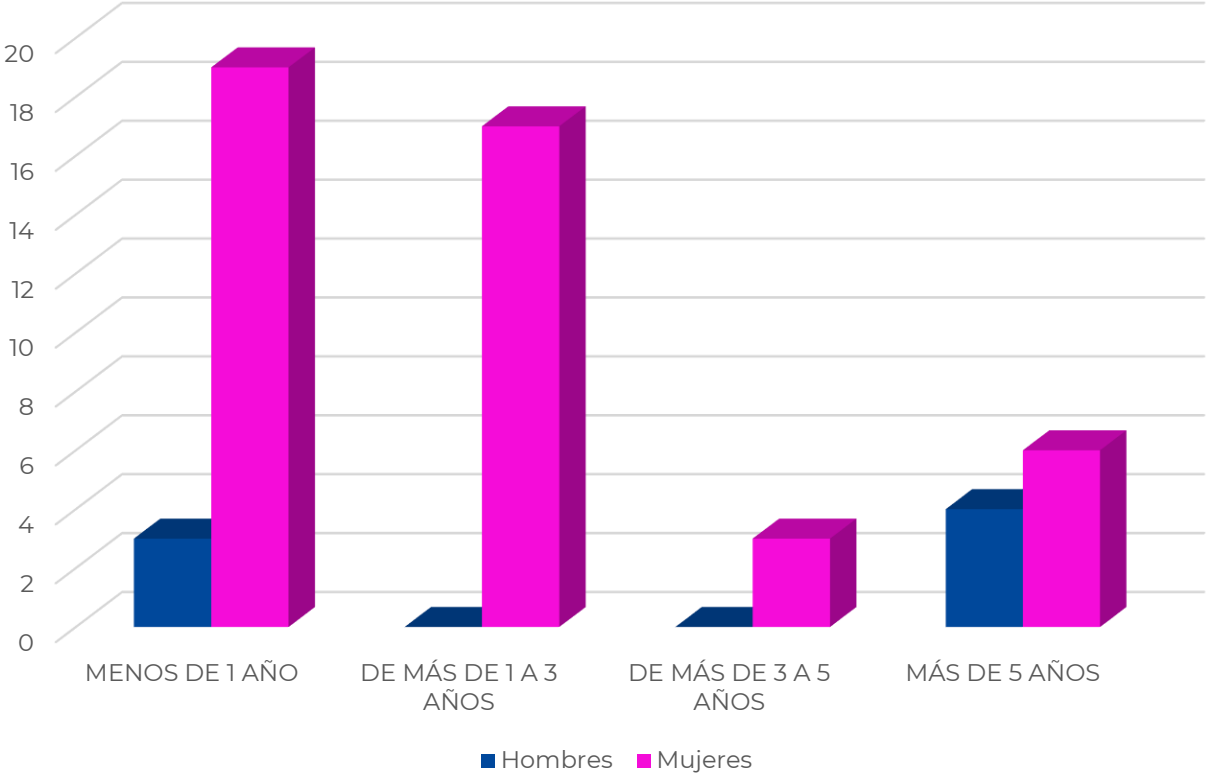
7. EMPLEADOS

PERSONAL BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA 2023 - 2025



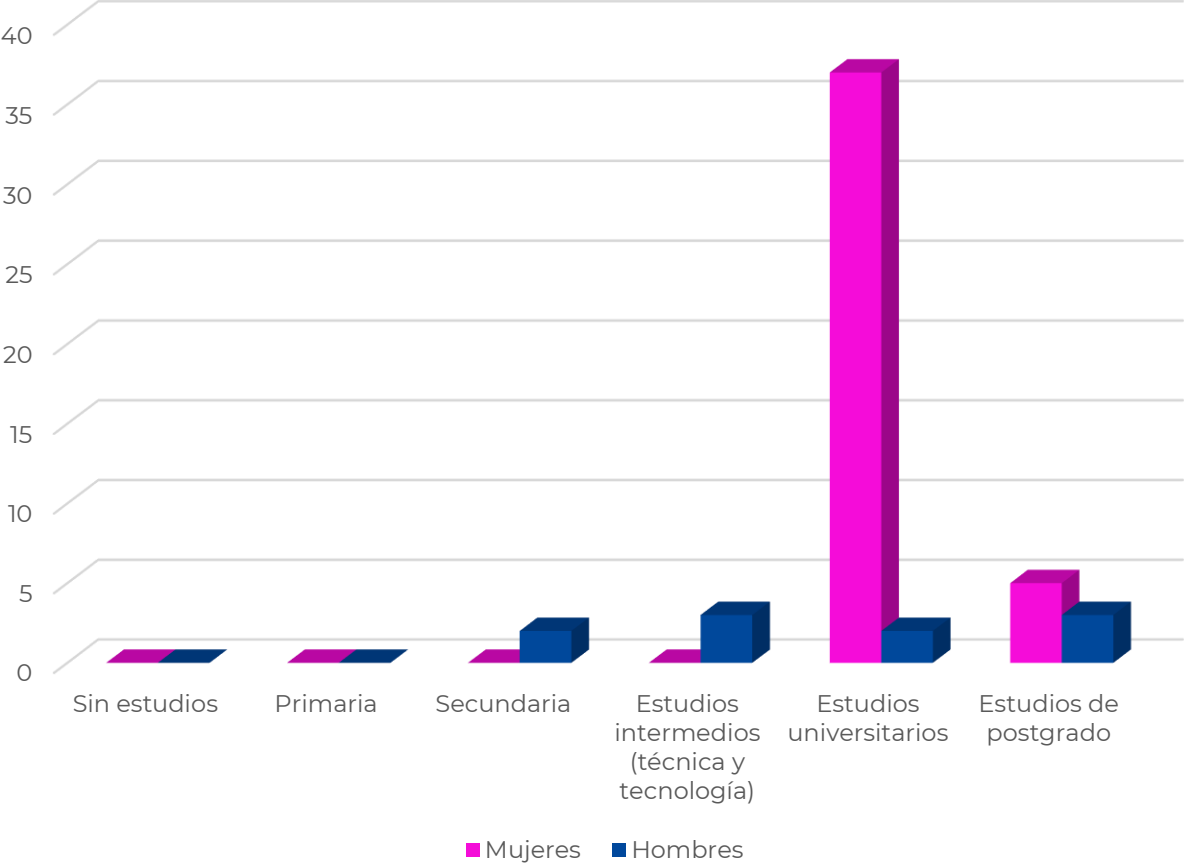
AÑO	# DE EMPLEADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2023	49	5	44	49
2024	50	5	45	50
2025	52	7	45	52

EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA



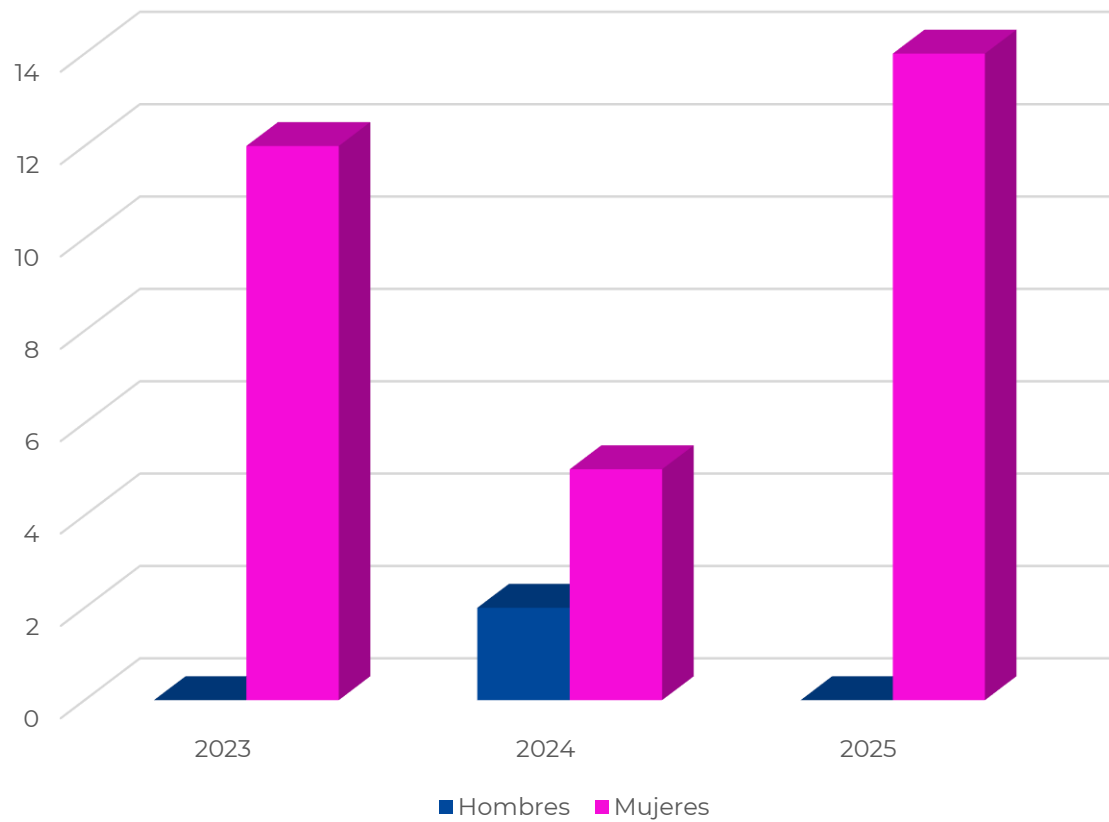
TIEMPO DE PERMANENCIA	Hombres	Mujeres	Total
MENOS DE 1 AÑO	3	19	22
DE MÁS DE 1 A 3 AÑOS	0	17	17
DE MÁS DE 3 A 5 AÑOS	0	3	3
MÁS DE 5 AÑOS	4	6	10

EMPLEADOS SEGÚN NIVEL ACADÉMICO



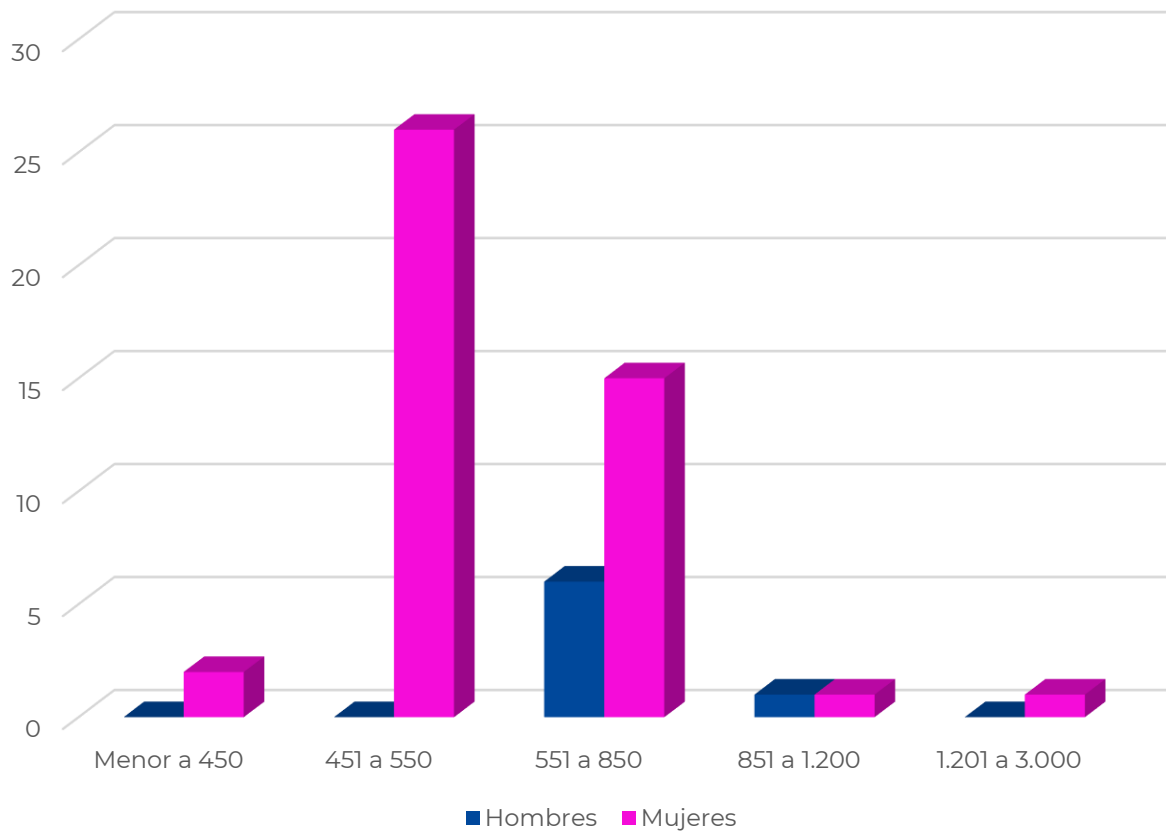
Nivel de Educación	Mujeres	Hombres	Total
Sin estudios	0	0	0
Primaria	0	0	0
Secundaria	0	2	2
Estudios intermedios (técnica y tecnología)	0	3	3
Estudios universitarios	37	2	39
Estudios de postgrado	5	3	8

EMPLEADOS DESVINCULADOS 2023 - 2025



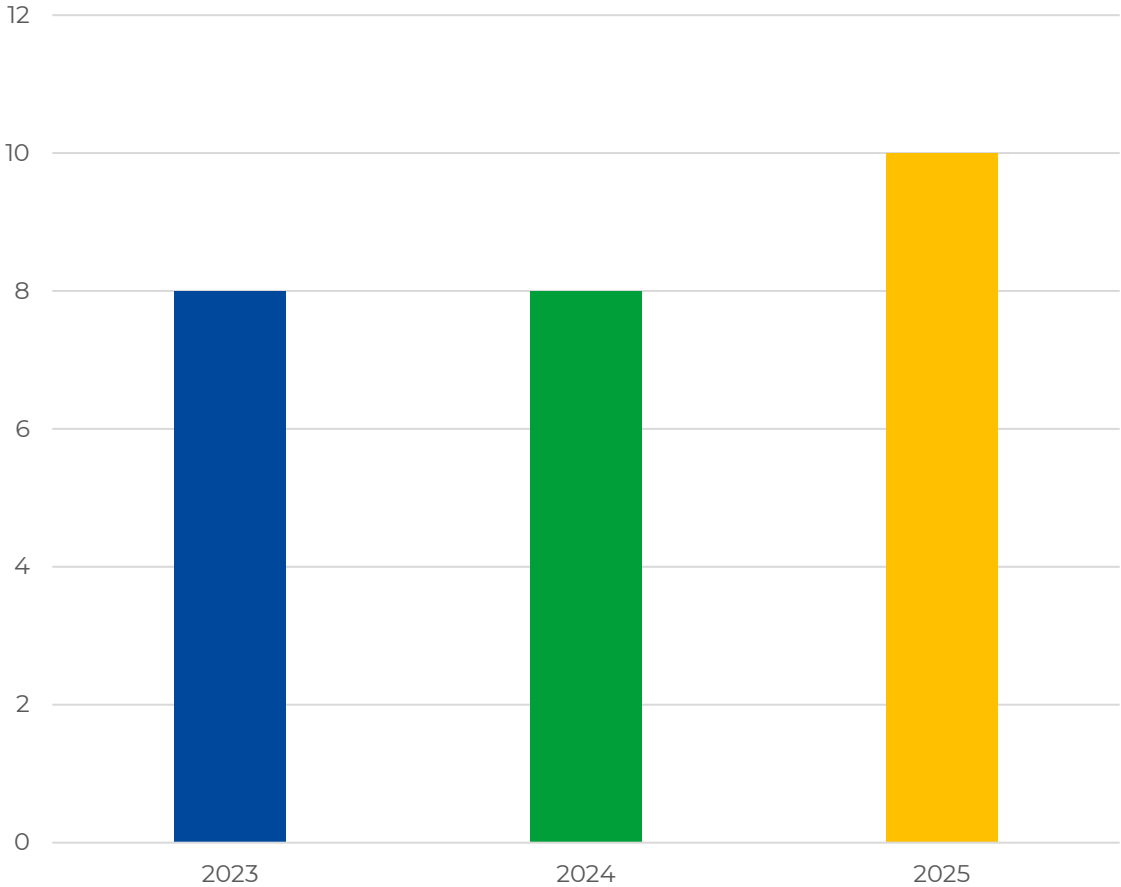
Año de Salida	Hombres	Mujeres	Total
2023	0	12	12
2024	2	5	7
2025	0	14	14

CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGO DE SALARIOS



Rango de ingreso mensual (USD)	Hombres	Mujeres	Total
\$Menor a \$450	0	2	2
\$451 a \$550	0	26	14
\$551 a \$850	6	15	33
\$851 a \$1.200	1	1	2
\$1.201 a \$3.000	0	1	1
\$3.001 a \$5.000	0	0	0
\$5.001 a \$8.000	0	0	0
Superior a \$8.000	0	0	0

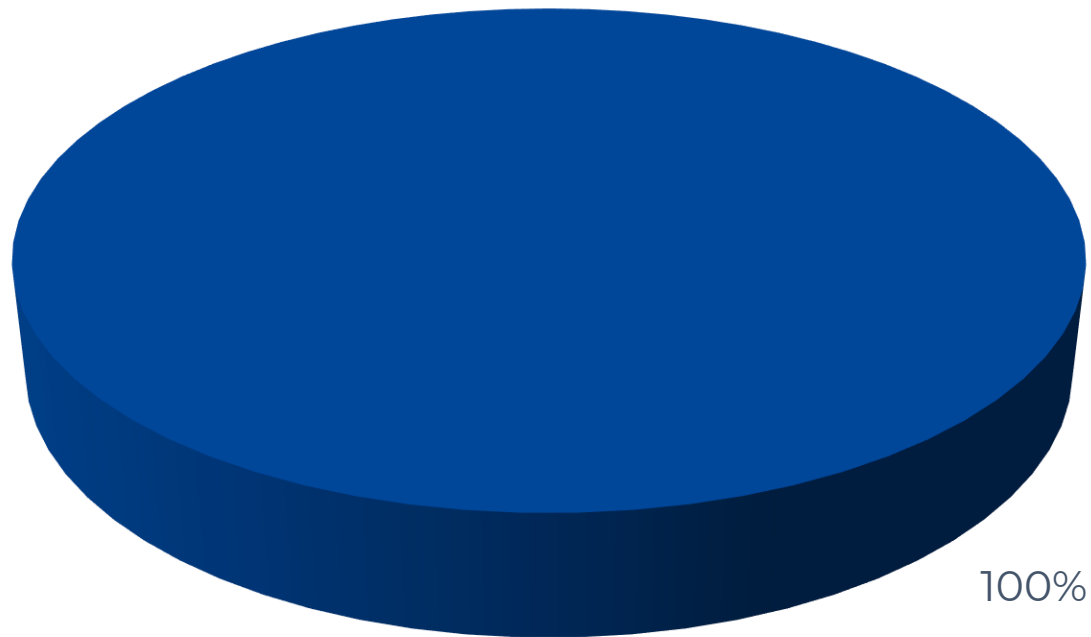
NÚMERO DE PROGRAMAS EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN EL AÑO PARA SUS EMPLEADOS



AÑO	# DE PROGRAMAS
2023	8
2024	8
2025	10



ASISTENCIA DE LOS EMPLEADOS CAPACITADOS



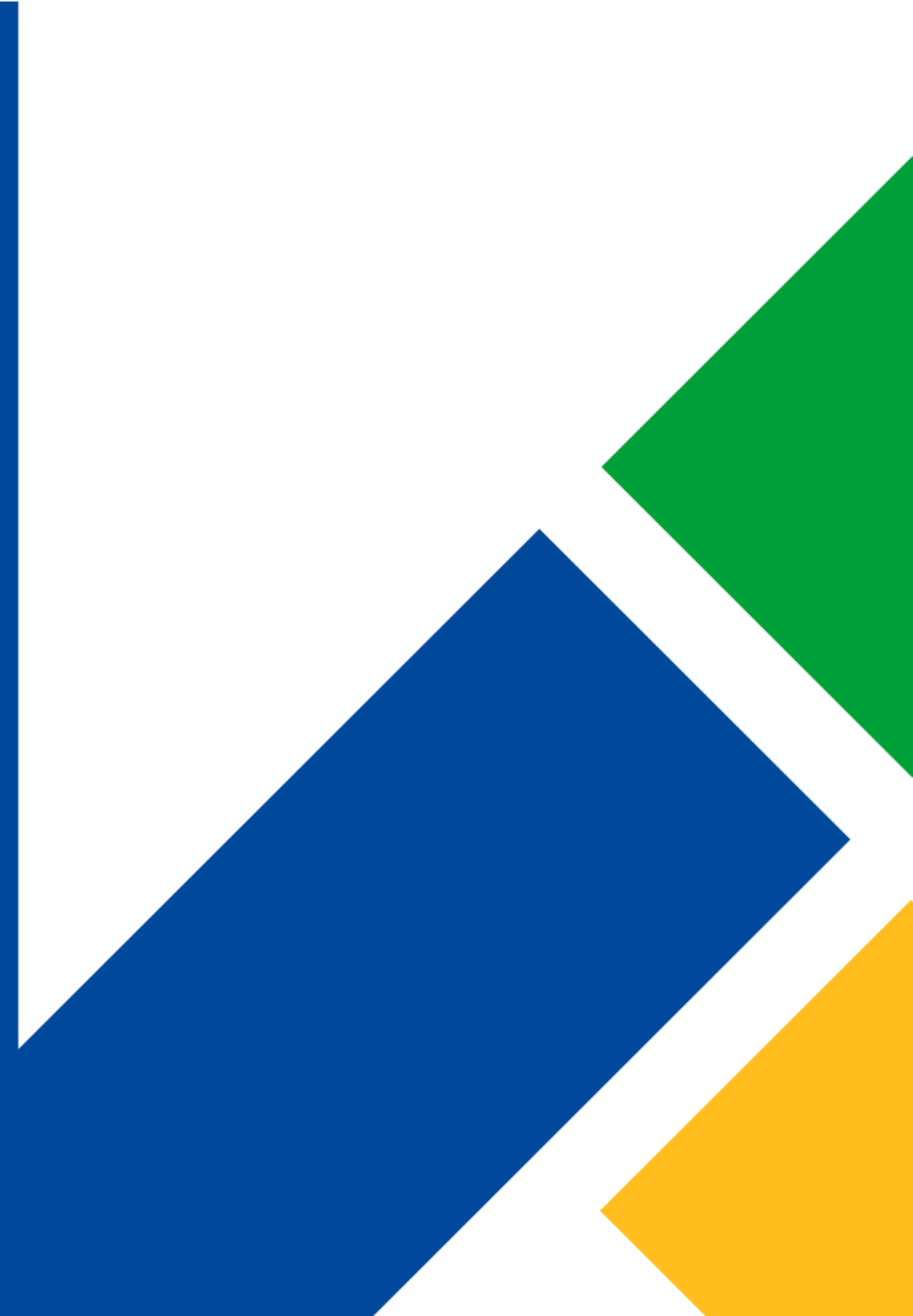
■ 1

EMPLEADOS	52
ASISTENTES	52
HOMBRES	7
MUJERES	45

*VALOR DE INVERSIÓN EN
CAPACITACIÓN DE EMPLEADOS
2023 A 2025*

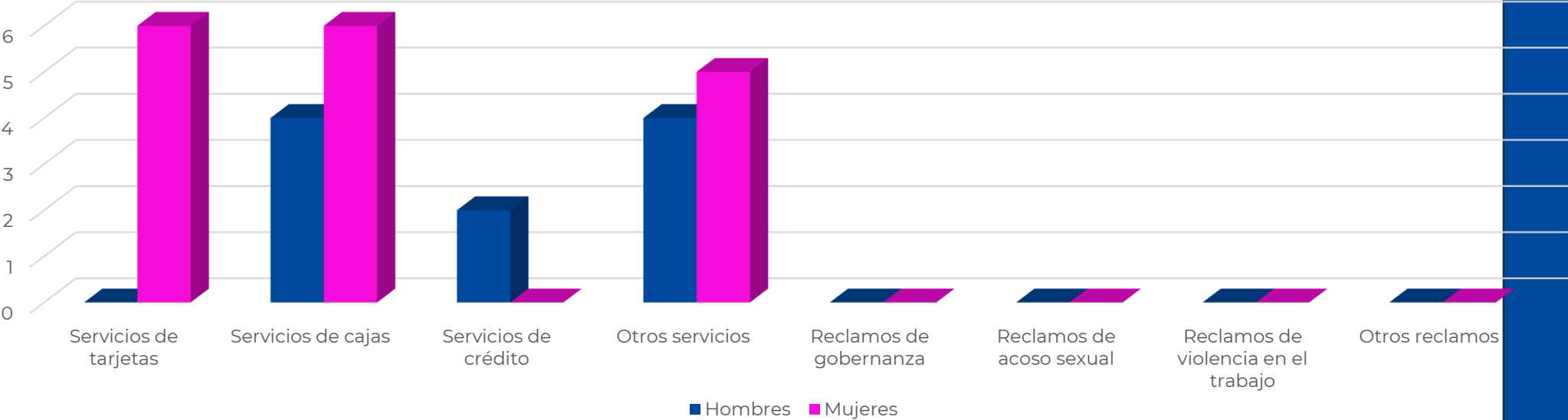
AÑO	VALOR	# DE EMPLEADOS	HOMBRES	MUJERES	VALOR DE INVERSIÓN PARA CADA EMPLEADO
2023	\$20.674,14	49	5	44	421,92
2024	\$23.658,41	50	5	45	473,17
2025	\$20.637,92	52	7	45	396,88

***8. RECLAMOS
PRESENTADOS POR
LOS USUARIOS DE
SERVICIOS
FINANCIEROS***



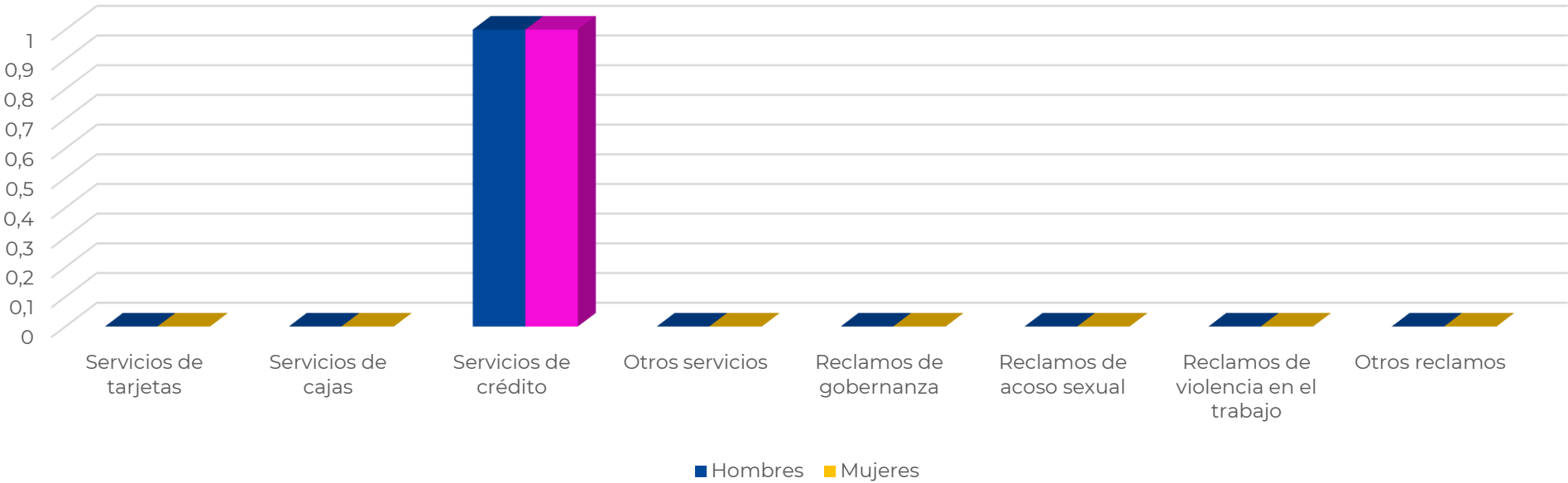
Reclamos recibidos, resueltos, presentados a la Entidad y casos de acoso o violencia por Género en 2025

Tipo de reclamo	Casos resueltos		Casos no resueltos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Servicios de tarjetas	0	6	0	0
Servicios de cajas	4	6	0	0
Servicios de crédito	2	0	0	0
Otros servicios	4	5	0	0
Reclamos de gobernanza	0	0	0	0
Reclamos de acoso sexual	0	0	0	0
Reclamos de violencia en el trabajo	0	0	0	0
Otros reclamos	0	0	0	0
TOTAL	10	17	0	0

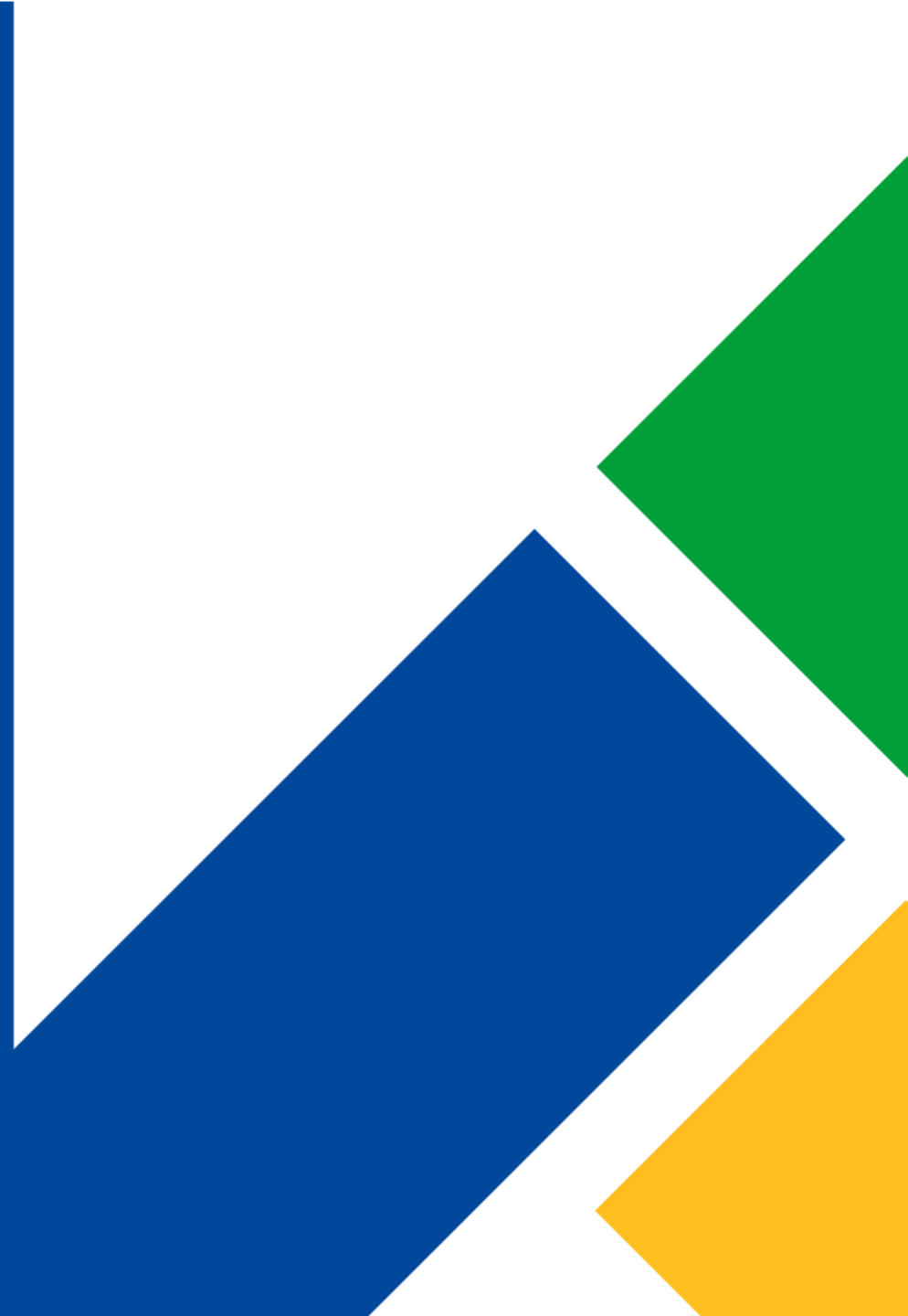


ANTE LA SUPERINTENDENCIA

	Casos presentados a la SEPS resueltos		Casos no resueltos	
Tipo de reclamo	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Servicios de tarjetas	0	0	0	0
Servicios de cajas	0	0	0	0
Servicios de crédito	1	1	0	0
Otros servicios	0	0	0	0
Reclamos de gobernanza	0	0	0	0
Reclamos de acoso sexual	0	0	0	0
Reclamos de violencia en el trabajo	0	0	0	0
Otros reclamos	0	0	0	0



9. COMITÉS Y COMISIONES



COMITÉ ELECTORAL

COMITÉ ELECTORAL				
# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
0	4	2	PRINCIPAL	0
			PRINCIPAL	
			PRINCIPAL	
			SUPLENTE	
			SUPLENTE	
			SUPLENTE	

COMITÉ DE BUEN GOBIERNO

COMITÉ DE BUEN GOBIERNO				
# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
1	1	4	GERENTE	5
			VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
			VOCAL DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	
			REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA	
			REPRESENTANTE DE LA ASAMBLEA	

COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				
# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
0	3	0	SOCIO	0
			SOCIO	
			SOCIO	

COMISIÓN DE EDUCACIÓN

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
2	3	0	PRESIDENTE	3
			GERENTE	
			SUBGERENTE	

COMITÉ DE CRÉDITO

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE SESIONES DURANTE EL AÑO	# DE ASISTENTES
54	1	5	GERENCIA	54	6
			JEFE DE CRÉDITO		

COMITÉ DE MORA

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE SESIONES DURANTE EL AÑO	# DE ASISTENTES
51	1	5	GERENCIA	51	6
			JEFE DE CRÉDITO		

COMISIÓN DE ASUNTOS SOCIALES

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
2	2	1	GERENTE	3
			SUBGERENTE	
			VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	

COMITÉ DE SUBASTA

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
1	2	1	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	3
			PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	
			GERENTE	

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
3	5	0	PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	5
			GERENTE GENERAL	
			OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
			JEFE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	
			AUDITOR INTERNO	

COMITÉ DE BALANCE SOCIAL

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
1	2	2	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	4
			GERENTE GENERAL	
			RESPONSABLE DEL BALANCE SOCIAL	
			SECRETARIO	

COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (CAIR)

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE ASISTENTES
12	3	1	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	4
			GERENTE GENERAL	
			AUDITOR INTERNO	
			RESPONSABLE DE UNIDAD DE RIESGOS	

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

# DE SESIONES EN 2025	NÚMERO DE REPRESENTANTES HOMBRES	NÚMERO DE REPRESENTANTES MUJERES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	# DE SESIONES DURANTE EL AÑO	# DE ASISTENTES
12	3	6	PRESIDENTE DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	12	9
			GERENTE GENERAL		
			JEFE DE CRÉDITO		
			ADMINISTRADOR DE RIESGOS		
			AUDITOR INTERNO		
			ASESORA LEGAL		
			OFICIAL DE CUMPLIMIENTO TITULAR		
			OFICIAL DE CUMPLIMIENTO SUPLENTE		

Gracias

